

# Fascicolo Informativo

## CONTRATTO DI POLIZZA AUTO

Il presente Fascicolo Informativo, contenente nota informativa comprensiva di glossario, condizioni di assicurazione e informativa sulla privacy, deve essere consegnato al contraente prima della sottoscrizione del contratto.

**Prima della sottoscrizione, leggere con attenzione la nota informativa.**

EDIZIONE 08 MARZO 2017



**Direct.**  
Assicurazioni

# Sommario

## Glossario

## Nota Informativa

### A – Informazioni sull'impresa di assicurazione 1

- 1. Informazioni generali 1
- 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa 1

### B – Informazioni sul contratto 1

- 3. Coperture assicurative offerte
  - 3.1 Estensioni di copertura 2
- 4. Soggetti esclusi dalla garanzia 2
- 5. Dichiarazioni del Contraente o dell'Assicurato in ordine alle circostanze del rischio – Nullità 2
- 6. Premi 2
- 7. Attestazione dello stato del rischio 2
- 8. Diritto di recesso – Clausola ripensamento 3
- 9. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto 3
- 10. Regime fiscale 3

### C – Informazioni sulle procedure liquidative e sui reclami 3

- 11. Incidenti stradali con controparti estere 4
- 12. Facoltà del contraente di rimborsare l'importo liquidato per un sinistro 4
- 13. Accesso agli atti dell'impresa 4
- 14. Reclami 4
- 15. Sito Internet – Aggiornamenti 4

## Condizioni di assicurazione

### Capitolo 1 - Norme generali 1

- 1.1 Conclusione del contratto 1
- 1.2 Pagamento del premio 1
- 1.3 Modalità di stipula della polizza 1
- 1.4 Effetto delle garanzie e durata del contratto 1
- 1.5 Dichiarazioni del contraente 1
  - 1.5.1 Verifica delle dichiarazioni rese dal contraente 1
  - 1.5.2 Modifica dei dati 1
  - 1.5.3 Dichiarazioni inesatte e reticenze 1
  - 1.5.4 Controllo e repressione delle frodi 2
- 1.6 Irregolarità amministrative e contabili e compensazione del premio 2
- 1.7 Spese di lavorazione 2
- 1.8 Trasferimento della proprietà del veicolo assicurato 2

- 1.8.1 Sostituzione del contratto con trasferimento della copertura assicurativa su altro veicolo 2
- 1.8.2 Cessione del contratto all'acquirente del veicolo 2
- 1.8.3 Interruzione del contratto con rimborso della quota di premio non goduta 2
- 1.9 Furto del veicolo assicurato 3
- 1.10 Diritto di ripensamento 3
- 1.11 Risoluzione consensuale del contratto 3
- 1.12 Risoluzione per decesso del proprietario del veicolo 3
- 1.13 Trasferimenti di proprietà non comunicati 3
- 1.14 Contratto stipulato per tramite di intermediari 4
- 1.15 Legislazione applicabile e foro competente 4

### Capitolo 2 – Responsabilità civile auto 4

- 2.1 Cosa assicura 4
- 2.2 Soggetti esclusi 4
- 2.3 Cause di esclusione e rivalsa 4
- 2.4 Estensioni e condizioni aggiuntive sempre operanti della garanzia r.c.auto 5
- 2.5 Estensione facoltativa della garanzia r.c.auto - Zero rivalsa in caso di guida in stato di ebbrezza 5
- 2.6 Formule di guida 5
- 2.7 Forma tariffaria – la disciplina del bonus malus 5
  - 2.7.1 Evoluzione della classe di Bonus/Malus 6
  - 2.7.2 Facoltà di rimborso del sinistro 6
  - 2.7.3 Agevolazione prevista per l'assicurazione di un secondo o ulteriore veicolo 6
- 2.8 Risarcimento in forma specifica 6
- 2.9 Attestazione sullo stato del rischio 7
- 2.10 Estensione territoriale 7

### Capitolo 3 – Danni al veicolo 7

- 3.1 Cosa Assicura 7
- 3.2 Esclusioni comuni a tutte le garanzie 7
- 3.3 Incendio e furto 8
  - 3.3.1 Esclusioni specifiche della garanzia Incendio e furto 8
  - 3.3.2 Danni per furto di cose trasportate 8
- 3.4 Perdita delle chiavi 8
- 3.5 Eventi Naturali 8
  - 3.5.1 Esclusioni specifiche della garanzia Eventi Naturali 8
- 3.6 Cristalli 8
  - 3.6.1 Esclusioni specifiche della garanzia cristalli 9
- 3.7 Kasko 9
  - 3.7.1 Esclusioni particolari della garanzia Kasko 9
- 3.8 Estensione territoriale 9

### Capitolo 4 – Infortuni del conducente 9

- 4.1 Cosa Assicura 9

|                                       |  |    |
|---------------------------------------|--|----|
| 4.1.1                                 | Morte  | 9  |
| 4.1.2                                 | Invalidità permanente  | 9  |
| <b>4.2</b>                            | Esclusioni   | 10 |
| <b>4.3</b>                            | Cumulo di indennità  | 10 |
| <b>4.4</b>                            | Estensione territoriale  | 10 |
| <b>Capitolo 5 – Soccorso Stradale</b> |  |    |
| <b>5.1</b>                            | Norme generali   | 10 |
| 5.1.2                                 | Limiti di esposizione  | 10 |
| 5.1.3                                 | Operatività della polizza  | 10 |
| 5.1.4                                 | Guasto   | 11 |
| 5.1.5                                 | Esclusioni   | 11 |
| <b>5.2</b>                            | Cosa assicura  | 11 |
| <b>5.3</b>                            | Servizi offerti  | 11 |
| 5.3.1                                 | Dépannage (riparazione del veicolo sul luogo dell'immobilizzo)   | 11 |
| 5.3.2                                 | Soccorso   | 12 |
| 5.3.3                                 | Recupero difficoltoso  | 12 |
| 5.3.4                                 | Spese di albergo e Rientro al domicilio/proseguimento del viaggio (prestazioni valide ad oltre 100 km dal domicilio dell'Assicurato) | 12 |
| 5.3.5                                 | Recupero del veicolo riparato (prestazione valida ad oltre 100 km dal domicilio dell'Assicurato)                                     | 13 |
| 5.3.6                                 | Recupero del veicolo ritrovato dopo il furto (prestazione valida ad oltre 100 km dal domicilio dell'Assicurato)                      | 13 |
| 5.3.7                                 | Esclusioni   | 13 |
| <b>5.4</b>                            | In caso di foratura  | 13 |
| <b>5.5</b>                            | In Viaggio all'estero  | 13 |
| 5.5.1                                 | Invio pezzi di ricambio  | 13 |
| 5.5.2                                 | Rimpatrio/Abbandono legale del veicolo   | 14 |
| 5.5.3                                 | Trasferimento/Rimpatrio sanitario  | 14 |
| 5.5.4                                 | Viaggio di un familiare in caso di ricovero  | 14 |
| 5.5.5                                 | Rientro/Assistenza dei figli minori privi di tutela  | 15 |
| 5.5.6                                 | Interprete a disposizione  | 15 |
| <b>5.6</b>                            | Auto Sostitutiva   | 15 |
| <b>5.7</b>                            | Riconsegna a casa dell'auto riparata   | 15 |
| <b>Capitolo 6 – Tutela legale</b>     |  |    |
| <b>6.1</b>                            | Oggetto dell'assicurazione   | 15 |
| <b>6.2</b>                            | Garanzie   | 16 |
| 6.2.1                                 | Recupero danni   | 16 |
| 6.2.2                                 | Difesa penale  | 16 |
| 6.2.3                                 | Dissequestro del veicolo   | 16 |
| <b>6.3</b>                            | Esclusioni   | 16 |
| <b>6.4</b>                            | Decorrenza della garanzia- insorgenza del sinistro   | 16 |
| <b>6.5</b>                            | Denuncia del sinistro e libera scelta del legale   | 16 |
| <b>6.6</b>                            | Fornitura dei mezzi di prova e dei documenti occorrenti alla prestazione della garanzia assicurativa                                 | 17 |
| <b>6.7</b>                            | Gestione del sinistro  | 17 |
| <b>6.8</b>                            | Recupero di somme  | 17 |
| <b>6.9</b>                            | Estensione territoriale  | 17 |

|                                 |  |    |
|---------------------------------|--|----|
| <b>Capitolo 7 – Il sinistro</b> |  | 17 |
| <b>7.1</b>                      | Norme generali   | 17 |
| 7.1.1                           | Obbligo di denuncia                                    | 17 |
| 7.1.2                           | Omessa o ritardata presentazione della denuncia        | 17 |
| 7.1.3                           | Gestione delle vertenze                                | 17 |
| 7.1.4                           | Termine di prescrizione                                | 18 |
| 7.1.5                           | Accesso agli atti d'impresa                            | 18 |
| 7.1.6                           | Liquidazione del danno                                 | 18 |
| 7.1.7                           | Controllo e repressione delle frodi.                   | 18 |
| <b>7.2</b>                      | Sinistro Responsabilità Civile Auto                    | 18 |
| 7.2.1                           | Procedura di risarcimento diretto                      | 18 |
| 7.2.2                           | Procedura di risarcimento ordinario                    | 18 |
| 7.2.3                           | Risarcimento del terzo trasportato                     | 18 |
| 7.2.4                           | Lesioni di lieve entità                                | 18 |
| 7.2.5                           | Incidenti con controparti estere                       | 18 |
| 7.2.6                           | Fondo vittime della strada                             | 19 |
| <b>7.3</b>                      | Sinistro – Danni al veicolo                            | 19 |
| 7.3.1                           | Degrado  | 19 |
| 7.3.2                           | Somma assicurata                                       | 19 |
| 7.3.3                           | Optional   | 19 |
| 7.3.4                           | Determinazione dell'ammontare del danno                | 19 |
| 7.3.5                           | Carrozzerie Convenzionate                              | 20 |
| 7.3.6                           | Procedure di valutazione del danno – Nomina dei periti | 20 |
| 7.3.7                           | Norme per la liquidazione dei danni al veicolo         | 20 |
| <b>7.4</b>                      | Sinistro Infortuni del conducente                      | 21 |
| 7.4.1                           | Criteri di indennizzabilità                            | 21 |
| 7.4.2                           | Obblighi in caso di sinistro                           | 21 |
| <b>7.5</b>                      | Sinistro Soccorso stradale                             | 21 |
| <b>7.6</b>                      | Sinistro tutela giudiziaria                            | 21 |

|   |  |    |
|---|--|----|
| <b>Allegato 1 – La disciplina del bonus malus</b> |  | 22 |
| – <b>TABELLA A</b>                                | – Coefficienti di determinazione del premio                          | 22 |
| – <b>TABELLA A1</b>                               | – Variazioni percentuali in assenza di sinistro                      | 22 |
| – <b>TABELLA B</b>                                | – Classe di conversione universale                                   | 22 |
| – <b>TABELLA C</b>                                | – Disciplina di assegnazione della classe di ingresso                | 23 |
| – <b>TABELLA D</b>                                | – Corrispondenza tra classe CU e classe interna Direct Assicurazioni | 26 |
| – <b>TABELLA D1</b>                               | – Tabella delle regole evolutive Direct Assicurazioni.               | 26 |
| – <b>TABELLA D2</b>                               | – Regole evolutive del bonus/malus - scala comune di corrispondenza  | 26 |

|   |  |    |
|---|--|----|
| <b>Allegato 2 – Tabella di valorizzazione del grado di invalidità</b> |  | 27 |
|---|--|----|

## Informativa sul trattamento dei dati personali

# Glossario

Qui di seguito sono indicate le definizioni dei principali termini "tecnici" che compaiono all'interno della Nota Informativa e delle Condizioni di Assicurazione.

- **Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
- **Atto vandalico:** il danneggiamento o deturpamento ed imbrattamento del veicolo per puro gusto di distruzione, così come disciplinato dagli artt. 635 e 639 Codice Penale.
- **Carta Verde:** documento attestante l'estensione della copertura di assicurazione R.C.A. del veicolo assicurato nei paesi esteri indicati nella carta verde medesima e non barrati.
- **Classe C.U.:** classe di merito di Conversione Universale stabilita dal Regolamento ISVAP n. 4 del 9 agosto 2006.
- **Codice delle assicurazioni:** Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209.
- **Compagnia:** Axa Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. Rappresentanza generale per l'Italia, marchio commerciale Direct Assicurazioni.
- **Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione.
- **Degrado:** percentuale di riduzione che viene applicata sulla parte del danno indennizzabile relativa ai materiali sostituiti sul veicolo in conseguenza del sinistro. Tale percentuale di riduzione è determinata sulla base del rapporto esistente fra il valore a nuovo (di listino o suo equipollente) e il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.
- **Direct Assicurazioni:** marchio commerciale di Axa Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. Rappresentanza generale per l'Italia
- **Emissione della polizza:** registrazione del contratto nel sistema informatico di Direct Assicurazioni.
- **Franchigia:** la somma, contrattualmente pattuita, che rimane a carico dell'Assicurato per ogni sinistro.
- **Indennizzo:** la somma dovuta in caso di sinistro.
- **Infortunio:** ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che procura lesioni fisiche obiettivamente constatabili.
- **Locatario:** l'utilizzatore del veicolo affidatogli in locazione finanziaria o leasing, le cui generalità sono riportate sulla carta di circolazione.
- **Massimali:** somme fino a concorrenza delle quali Direct Assicurazioni presta l'assicurazione.
- **M.C.T.C.:** la Motorizzazione Civile e Trasporti in Concessione territorialmente competente facente parte del Ministero dei Trasporti.
- **Polizza:** il documento che prova l'assicurazione.
- **P.R.A.:** il Pubblico Registro Automobilistico.
- **Premio:** la somma dovuta dal Contraente alla Società.
- **Proprietario del veicolo:** l'intestatario al P.R.A. o colui che possa legittimamente dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.
- **R.C. Auto:** abbreviazione di Responsabilità Civile Auto, cioè l'assicurazione obbligatoria della responsabilità civile derivante dalla circolazione dei veicoli a motore prevista dal Codice delle assicurazioni.
- **Risarcimento:** somma corrisposta dalla Società al terzo danneggiato in caso di sinistro.
- **Risarcimento diretto:** procedura di risarcimento diretto prevista dal D.P.R. n. 254, 18 luglio 2006 in attuazione degli artt. 149, 150 del Codice delle assicurazioni ed entrata in vigore il 1° febbraio 2007.
- **Rivalsa:** diritto dell'assicuratore nei confronti dell'assicurato di recuperare l'importo pagato ai terzi danneggiati nei casi in cui l'assicuratore stesso avrebbe avuto diritto di rifiutare o di ridurre la propria prestazione.
- **Scoperto:** la percentuale di danno liquidabile a termini di polizza che rimane a carico dell'Assicurato.
- **Sinistro:** in tutti i settori di rischio, il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
- **Tariffa:** le condizioni di premio e le norme di assunzione predisposte da Direct Assicurazioni.
- **Tutela Legale:** l'assicurazione di tutela legale ai sensi degli artt. 163, 164, 173 e 174 e correlati del Codice delle assicurazioni.
- **Valore a nuovo:** il prezzo (IVA inclusa, salvo diversa pattuizione) di listino del veicolo al momento della stipulazione del contratto.
- **Valore commerciale:** il valore (IVA inclusa, salvo diversa pattuizione) del veicolo così come determinato al momento del sinistro.

# Nota Informativa

## Contratto di assicurazione di responsabilità civile e danni autoveature

La presente Nota informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'ISVAP (ora IVASS), ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'Istituto di vigilanza.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

Il contraente ha la possibilità di calcolare un preventivo collegandosi al sito internet [www.directassicurazioni.it](http://www.directassicurazioni.it).

Il preventivo, rilasciato gratuitamente, è formulato in base agli elementi di personalizzazione previsti dalla tariffa e alla formula tariffaria bonus/malus.

## A – Informazioni sull'impresa di assicurazione

### 1. Informazioni generali

Il presente contratto viene stipulato con: AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. Rappresentanza Generale per l'Italia Via Angelo Rizzoli, 4 - Ed. A - 20132 Milano, Italia.

Servizio Clienti:

indirizzo internet: [www.directassicurazioni.it](http://www.directassicurazioni.it);

indirizzo di posta elettronica: [info@directassicurazioni.it](mailto:info@directassicurazioni.it);

indirizzo PEC: [agd.italia@legalmail.it](mailto:agd.italia@legalmail.it)

AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U., ha la propria sede legale in Calle de Emilio Vargas 6, 28043 Madrid, Spagna.

L'impresa è soggetta al controllo dell'Istituto di Vigilanza Spagnolo, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, ed è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da tale istituto con il codice C0730 del 04/12/1996.

L'impresa svolge la propria attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento ed è iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione IVASS Elenco I, n. 1.00116.

Direct Assicurazioni è un marchio commerciale concesso in uso da AXA S.A. a AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U..

### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

L'ammontare del capitale sociale di AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. sottoscritto e di cui all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2015) è di 122.875.092,20 euro interamente versato, mentre il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 297.090.056,38 euro (comprensivo del risultato di esercizio). L'indice di solvibilità di AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U., ovvero l'indice che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, riferito alla gestione danni e relativo all'ultimo bilancio approvato, è pari al (esercizio 2015) 458,02%.

## B – Informazioni sul contratto

Il prodotto Direct Assicurazioni è concepito allo scopo di semplificare i processi negoziali, compresa la fase di stipula. Tali processi sono basati sull'utilizzo delle comunicazioni digitali tra l'utenza e la Compagnia.

Per questo motivo, il contratto a marchio Direct Assicurazioni potrà essere acquistato unicamente on line e, nel caso in cui non sia possibile, il potenziale contraente verrà reindirizzato sul sito di Quixa ([www.quixa.it](http://www.quixa.it)) e potrà comunque assicurarsi con la Compagnia. Per i contratti a marchio Direct Assicurazioni ogni comunicazione tra l'utenza e la Compagnia – ad eccezione dell'apertura e della gestione del sinistro – avverrà unicamente attraverso canali informatici.

Il contratto si intende di conseguenza pensato e rivolto a un'utenza che disponga di strumenti informatici necessari a interagire in via telematica con la Compagnia.

### 3. Coperture assicurative offerte

Il contratto prevede coperture per i seguenti rischi:

#### – Responsabilità Civile:

la garanzia copre danni a terzi causati dal veicolo assicurato.

Per le informazioni di dettaglio si rinvia al Capitolo 2.



#### Avvertenza

Le dichiarazioni rese all'atto della stipula del contratto hanno massima importanza: a fronte di dichiarazioni inesatte o reticenti Direct Assicurazioni si riserva l'esercizio di rivalsa nei termini di cui ad art. 144 del Codice delle assicurazioni.

La rivalsa è l'esercizio del diritto che la Compagnia ha di recuperare nei confronti del contraente e dei titolari dell'interesse assicurato, gli importi che abbia dovuto pagare a terzi in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni derivanti dal contratto. Per le informazioni di dettaglio si rimanda ai seguenti articoli:

- 1.5.3 Dichiarazioni inesatte o reticenze
- 2.3 Cause di esclusione e rivalsa;
- 2.6 Formule di guida.

– **Danni al veicolo:** la garanzia copre i danni diretti al veicolo (danneggiamento del veicolo a seguito di incendio/furto, eventi naturali, atti vandalici ecc).

## ! Avvertenza

Le garanzie relative ai danni diretti al veicolo sono prestate con determinate limitazioni ed esclusioni.

Per le informazioni di dettaglio si rinvia al Capitolo 3.

– **Infurti del conducente** del veicolo assicurato a seguito di incidente stradale.

Per le informazioni di dettaglio si rinvia al Capitolo 4.

– **Soccorso Stradale** in caso di guasto o sinistro.

Per le informazioni di dettaglio si rinvia al Capitolo 5.

– **Tutela legale.**

Per le informazioni di dettaglio si rinvia al Capitolo 6.

Le suddette garanzie prevedono limitazioni ed esclusioni di copertura che possono dar luogo a rivalse, a riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo.

Per le informazioni di dettaglio si rimanda ai seguenti articoli:

- 2.3 Cause di esclusione e rivalsa, per la garanzia responsabilità civile auto;
- 3.2 Esclusioni comuni a tutte le garanzie danni
- 3.3.1 Esclusioni della garanzia Incendio e Furto
- 3.5.1 Esclusione della garanzia Eventi Naturali
- 3.6.1 Esclusione della garanzia Cristalli
- 3.7.1 Esclusione della garanzia Kasko
- 4.2 Esclusione della garanzia Infurti del conducente
- 5.1.5 Esclusioni della garanzia Soccorso Stradale
- 6.2 Esclusioni della garanzia Tutela legale.

## ! Avvertenza

Le garanzie sono operanti solo se richiamate in polizza e sono prestate con applicazione, per ciascun sinistro, fino al concorrere dei massimali pattuiti, dello scoperto e relativo minimo o della franchigia indicati in polizza.

Il **massimale** è la somma fino alla concorrenza della quale la garanzia viene prestata.

*Esempio:*

*ammontare del danno € 1000, massimale € 500, il rimborso sarà pari ad € 500 ovvero l'importo del massimale*

Lo **scoperto** è una parte del danno indennizzabile che rimane a carico dell'assicurato, per ciascun sinistro. L'importo dello scoperto è espresso in base percentuale sul danno liquidato e viene dedotto dall'indennizzo.

*Esempio:*

*ammontare del danno € 1.000, scoperto 10% il rimborso sarà pari ad € 900, ovvero l'ammontare del danno detratta la percentuale di scoperto.*

La **franchigia** è una parte del danno indennizzabile che rimane a carico dell'assicurato, per ciascun sinistro. L'importo della franchigia è espresso in cifre e viene convenuto al momento della stipula del contratto di polizza.

*Esempio:*

*ammontare del danno € 1.000, franchigia € 250 il rimborso sarà pari € 750, ovvero l'ammontare del danno detratta la franchigia.*

### 3.1 Estensioni di copertura

Per le informazioni di dettaglio si rinvia ai seguenti articoli:

- 2.4 Estensioni sempre operanti;
- 2.1.1 Estensione territoriale garanzia Responsabilità Civile Auto;
- 3.3.2 Danni per furto di cose trasportate;
- 3.8 Estensione territoriale per le garanzie danni al veicolo
- 4.4 Estensione territoriale Infurti del conducente
- 5.3.7 Estensione territoriale- Soccorso stradale
- 6.9 Estensione territoriale Tutela legale

### 4. Soggetti esclusi dalla garanzia

Per le informazioni di dettaglio si rimanda all'art. 2.2.

### 5. Dichiarazioni del Contraente o dell'Assicurato in ordine alle circostanze del rischio – Nullità

#### ! Avvertenza

Ferme restando le disposizioni di cui agli artt. 1892, 1893, del Codice Civile, dichiarazioni inesatte o reticenti rese dal contraente al momento della stipula del contratto, possono comportare in caso di sinistro:

- per la garanzia responsabilità civile auto, il diritto della Compagnia di esercitare azione di rivalsa ai sensi dell'art. 144 del Codice delle Assicurazioni,
- per le altre garanzie, la mancata operatività delle prestazioni stabilite.

### 6. Premi

Il premio è determinato sulla base dei parametri di personalizzazione previsti dalla tariffa, per periodi di assicurazione di un anno.

Nel caso in cui la vendita sia avvenuta attraverso intermediari, l'importo del premio è comprensivo delle provvigioni riconosciute dall'impresa all'intermediario. Le modalità di pagamento previste sono:

- Carta di credito: la transazione, effettuata sul sito [www.directassicurazioni.it](http://www.directassicurazioni.it), è eseguita in condizioni di sicurezza attraverso il servizio 3D Secure.
- MyBank.
- Finanziamento in 10 rate mensile erogato da Fin-domestic, nel caso in cui sia previsto dalla Compagnia e salvo autorizzazione società finanziaria.

Per le informazioni di dettaglio circa le condizioni e le modalità di sottoscrizione del contratto di finanziamento si rimanda al sito [www.directassicurazioni.it](http://www.directassicurazioni.it)

#### ! Avvertenza

In caso di cessazione del rischio assicurato, il contraente ha il diritto di ottenere la restituzione della parte di premio r.c. auto pagata e non goduta al netto dell'imposta e del contributo del servizio socio sanitario (vedi art. 1.8 del Capitolo 1 delle Condizioni di assicurazione). In caso di sostituzione di polizza, è previsto il pagamento di € 20 per le spese di lavorazione

### 7. Attestato di rischio

L'attestazione sullo stato del rischio (di seguito attestato di rischio) certifica la situazione assicurativa r.c. auto degli ultimi cinque anni e viene trasmesso da Direct Assicurazioni in via telematica alla banca dati prevista dal Regolamento Ivass n. 9 del 19 maggio 2015.

Il periodo di validità dell'attestazione dello stato del rischio può essere estesa a cinque anni nei casi previsti dalla normativa e descritte nell'art. 2.9 Attestazione dello stato di rischio.

Per le informazioni di dettaglio circa i meccanismi di assegnazione della classe di merito anche in caso di acquisto di un ulteriore nuovo veicolo si rinvia all'art. 2.7.3 Agevolazione prevista per l'assicurazione di un secondo o ulteriore veicolo.

### **Avvertenza**

La classe di merito di conversione universale CU, riportata sull'attestato di rischio, consente il confronto tra le varie proposte di contratti R.C. auto di ciascuna compagnia.

## **8. Diritto di recesso – Clausola ripensamento**

Il contraente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso, utilizzando l'apposito modulo disponibile nella sezione modulistica del sito [www.directassicurazioni.it](http://www.directassicurazioni.it) da inviare a mezzo lettera raccomandata A.R. a Direct Assicurazioni – Via Angelo Rizzoli 4 - Ed. A – 20132 Milano – Italia.

In alternativa al modulo il contraente dovrà sottoscrivere una dichiarazione in cui si impegna a distruggere e non utilizzare per la circolazione il certificato di assicurazione e, qualora ne avesse fatto previamente richiesta, la carta verde.

Alla ricezione di tale documento Direct Assicurazioni provvederà al rimborso del premio pagato e non goduto al netto dell'imposta e del contributo sanitario nazionale.

Ai fini dell'esercizio del diritto di ripensamento entro i termini indicati, farà fede la data del timbro postale. L'esercizio del diritto di recesso comporta l'interruzione della copertura assicurativa nella banca dati prevista dal Decreto Interministeriale n.110/2013 in uso alle forze dell'ordine.

## **C – Informazioni sulle procedure liquidative e sui reclami**

La garanzia r.c.auto è offerta con la clausola di risarcimento in forma specifica, si rinvia al sito [www.directassicurazioni.it](http://www.directassicurazioni.it) per la consultazione dell'elenco delle carrozzerie convenzionate.

### **Avvertenza**

L'applicazione al contratto della clausola di risarcimento in forma specifica determina una riduzione di premio da un minimo del 2% a un massimo del 5%.

In caso di sinistro, l'assicurato deve comunicare l'evento al Servizio Sinistri di Direct Assicurazioni via fax al numero 800.896.989, oppure via e-mail all'indirizzo di posta elettronica [infosinistri@axaglobaldirect.it](mailto:infosinistri@axaglobaldirect.it), entro 3 giorni dalla data del sinistro o da quando ne è venuto a conoscenza.

La denuncia scritta dovrà essere completa della documentazione richiesta a seconda della tipologia di sinistro. Per le informazioni di dettaglio delle norme che disciplinano la liquidazione del danno si rinvia agli artt. 7.1, 7.2 e 7.3 delle Condizioni di assicurazione.

## **9. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto**

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art 2952 codice civile 2° comma, così come modificato dalla Legge 27 ottobre 2008, n. 166).

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.

Il diritto del danneggiato al risarcimento, in caso di sinistro da Circolazione stradale, si prescrive nel termine di due anni dal giorno dell'incidente (art. 2947 del Codice Civile).

Qualora il fatto venga qualificato dalla legge come reato, l'azione civile si prescrive nello stesso termine previsto dalla legge per la prescrizione del reato stesso.

## **10. Regime fiscale**

Alle garanzie presenti in contratto si applicano al premio imponibile le seguenti imposte:

|   |  |
|---|--|
| <b>Responsabilità Civile, Zero rivalsa in caso di guida in stato di ebbrezza</b>  | Contributo al Servizio Sanitario Nazionale pari al 10.5%<br>Imposta variabile sulla base della provincia di residenza dell'intestatario del veicolo (dal 12,5% al 16%) |
| <b>Furto e Incendio; Danni conseguenti a furto di cose non assicurate; Rimborso delle spese conseguenti a perdita delle chiavi del veicolo; Cristalli; Kasko; Eventi Naturali</b> | 13.5%  |
| <b>Tutela legale</b>  | 12.5%  |
| <b>Assistenza stradale</b>  | 10%  |
| <b>Infortunati del conducente</b>   | 2.5%   |

In caso di sinistro per la responsabilità civile auto, il contraente ha il diritto di richiedere il risarcimento del danno direttamente a Direct Assicurazioni in luogo dell'assicuratore del responsabile del sinistro, qualora ricorrano i presupposti previsti dall'art. 149 del Codice delle assicurazioni e descritti nell'art. 7.2.1 Procedura di risarcimento diretto delle Condizioni di assicurazione.

In tutti gli altri casi si applica la procedura di risarcimento (art. 148 del Codice delle assicurazioni) ordinaria e il risarcimento dei danni deve essere richiesto alla Compagnia del veicolo di controparte e al proprietario del veicolo stesso. Per le informazioni di dettaglio si rimanda all'art. 7.2.2 Procedura di risarcimento ordinario delle Condizioni di assicurazione.

### **Avvertenza**

Direct Assicurazioni è tenuta al risarcimento o a comunicare i motivi del mancato risarcimento entro i termini definiti dalla legge, da calcolarsi dalla data di ricezione in Compagnia della documentazione completa.

I termini sono: 30 giorni in caso di danni all'autovettura o a cose e in presenza di "modulo blu" firmato da entrambi i conducenti coinvolti nel sinistro ovvero 60 giorni in presenza di "modulo blu" firmato dal solo richiedente; 90 giorni in caso di lesioni personali o decesso.

I termini di legge per il risarcimento di un sinistro sono disciplinati all'art. 8 D.P.R. n. 254, 18 luglio 2006 e all'art. 148 del Codice delle assicurazioni.). È possibile consultare i riferimenti dell'ufficio sinistri sul sito internet [www.directassicurazioni.it](http://www.directassicurazioni.it)

## **! Avvertenza**

Per la garanzia Tutela Legale e Assistenza Direct Assicurazioni fa affidamento a Inter Partner Assistance S.A. per le informazioni di dettaglio circa la gestione dei sinistri, si rimanda ai capitoli 5 e 6 delle Condizioni di assicurazione.

## **11. Incidenti stradali con controparti estere**

Per le informazioni di dettaglio si rimanda all'art. 7.2.5 Incidenti con controparti estere.

## **12. Facoltà del contraente di rimborsare l'importo liquidato per un sinistro**

Il Contraente ha facoltà di evitare le penalizzazioni derivanti dall'applicazione del malus e dall'indicazione del sinistro in attestato, rimborsando gli importi liquidati per il sinistro, a condizione che questo sia interamente definito.

Nel caso in cui il sinistro sia stato liquidato attraverso la procedura di **risarcimento ordinario**, il Contraente deve effettuare la richiesta direttamente a Direct Assicurazioni che provvederà a comunicare l'importo eventualmente da rimborsare; il pagamento dovrà poi essere effettuato direttamente alle Compagnia.

Nel caso in cui il sinistro sia stato liquidato attraverso la procedura di **risarcimento diretto**, la richiesta di rimborso può essere effettuata direttamente dal contraente, in maniera autonoma a CONSAP – Stanza di compensazione via Yser, 14 - 00198 Roma; telefono: 06.85.79.64.44; Fax: 06.85.79.65.46/47; sito internet: [www.consap.it](http://www.consap.it); e-mail: [rimborsistanza@consap.it](mailto:rimborsistanza@consap.it).

In alternativa, il contraente potrà rivolgersi a Direct Assicurazioni che, al fine di offrire idonea assistenza tecnica, potrà effettuare la richiesta in sue vece, fermo restando che la risposta di CONSAP S.p.A., indicante l'importo eventualmente da rimborsare e gli estremi per effettuare il pagamento sarà ricevuta e conosciuta solo dal contraente.

In ogni caso, Direct Assicurazioni si riserva la facoltà di effettuare la richiesta per conto dell'assicurato.

A fronte del rimborso dell'importo liquidato per il sinistro, il contratto verrà riclassificato e l'attestato di rischio non riporterà l'annotazione del sinistro.

## **13. Accesso agli atti dell'impresa**

Il contraente, l'assicurato e il danneggiato hanno diritto di richiedere a Direct Assicurazioni, mediante raccomandata a/r o fax, di poter accedere agli atti che abbiano rilievo ai fini della liquidazione del danno. Direct Assicurazioni, entro 15 giorni risponde all'avente diritto, accogliendo o rigettando la richiesta specificandone i motivi. Nel caso in cui la richiesta sia accolta, Direct Assicurazioni invia copia della documentazione richiesta entro 60 giorni.

## **14. Reclami**

Eventuali reclami relativi al rapporto contrattuale o alla gestione del sinistro possono essere presentati a AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami, con le seguenti modalità:

- 1) Tramite email all'indirizzo [email.reclami@directassicurazioni.it](mailto:email.reclami@directassicurazioni.it)
- 2) Tramite posta all'indirizzo Via Angelo Rizzoli, 4 – Ed. A – 20132 Milano

La compagnia fornisce una risposta all'utente entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, può rivolgersi all'ivass, Servizio Tutela degli Utenti. Il reclamo deve essere inviato all'Autorità, in Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, o trasmesso ai fax 06.42.133.745 - 06.42.133.353, oppure via PEC all'indirizzo [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it) utilizzando il modello disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) e deve contenere copia del reclamo già inoltrato all'impresa ed il relativo riscontro.

Quale condizione di procedibilità dell'eventuale successiva azione giudiziale il reclamante può inoltre:

- per le controversie inerenti il contratto, promuovere un procedimento di mediazione ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69.
- Per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione la cui richiesta non sia superiore a €50.000, avviare il procedimento di negoziazione assistita ai sensi dell'art. 3 del D.L. 132 del 12 settembre del 2014, convertito in legge 10 novembre 2014 n.162.

Infine, per le controversie relative ai sinistri r.c. auto, la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a €15.000, è possibile accedere alla procedura di conciliazione paritetica.

Per maggiori informazioni vedi il sito internet " [www.directassicurazioni.it](http://www.directassicurazioni.it) nella sezione gestione sinistri .

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'ivass o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FINNET, mediante accesso al sito internet all'indirizzo "[http://ec.europa.eu/internal\\_market/finservicesretail/fi\\_nnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finservicesretail/fi_nnet/index_en.htm)".

## **15. Sito Internet – Aggiornamenti**

Si rinvia al sito internet [www.directassicurazioni.it](http://www.directassicurazioni.it) per la consultazione di eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative.

Direct Assicurazioni è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.

**AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U.**

Rappresentante Generale

Filippo Sirotti





# Condizioni di Assicurazione

## Capitolo 1 – Norme Generali

### 1.1 Conclusione del contratto

Il contratto si intende concluso nel momento della comunicazione al contraente dell'avenuta emissione della polizza a mezzo e-mail.

Contestualmente all'emissione del contratto Direct Assicurazioni procede alla consegna, secondo la modalità scelta dal contraente, del Certificato di assicurazione.

Il prodotto Direct Assicurazioni è concepito allo scopo di semplificare i processi negoziali, compresa la fase di stipula. Tali processi sono basati sull'utilizzo delle comunicazioni digitali tra l'utenza e la Compagnia.

Per questo motivo, il contratto a marchio Direct Assicurazioni potrà essere acquistato unicamente on line e, nel caso in cui non sia possibile, il potenziale contraente verrà reindirizzato sul sito di Quixa ([www.quixa.it](http://www.quixa.it)) e potrà comunque assicurarsi con la Compagnia.

Per i contratti a marchio Direct Assicurazioni ogni comunicazione tra l'utenza e la Compagnia – ad eccezione dell'apertura e della gestione del sinistro – avverrà unicamente attraverso canali informatici.

Il contratto si intende di conseguenza pensato e rivolto a un'utenza che disponga di strumenti informatici necessari a interagire in via telematica con la Compagnia.

### 1.2 Pagamento del premio

Il premio è annuale, qualora concesso della Compagnia può essere frazionato in dieci rate mediante finanziamento erogato da Findomestic, salvo autorizzazione della società finanziaria.

### 1.3 Modalità di stipula della polizza

Al salvataggio del preventivo da parte del Contraente, Direct Assicurazioni effettua in via telematica gli opportuni controlli circa le dichiarazioni rese, avvalendosi dell'ausilio delle banche dati istituzionali, in ottemperanza a quanto previsto dall'art 132 del Codice delle assicurazioni private.

L'esito positivo di tali controlli determina la possibilità dell'acquisto immediato della polizza da parte del Contraente attraverso le modalità di pagamento previste dall'art 6 della Nota Informativa.

Nel caso i controlli telematici abbiano esito negativo, il Contraente procede a inviare a Direct Assicurazioni, tramite fax o e-mail, i documenti richiesti e comprovanti le dichiarazioni rese. Sulla base della verifica documentale, Direct Assicurazioni invierà al Contraente la conferma della correttezza del preventivo, oppure una nuova proposta modificata.

Si precisa che, nel caso in cui la modalità di pagamento scelta dal Contraente sia la carta di credito e i controlli effettuati in via telematica non siano andati a buon fine, Direct Assicurazioni, pur raccogliendo i dati nella fase di salvataggio del preventivo, effettuerà la transazione solo a seguito della verifica dei documenti richiesti e solo se i dati risulteranno coerenti; in caso contrario l'autorizzazione al pagamento verrà annullata e il Contraente potrà procedere all'acquisto della nuova proposta secondo le modalità previste.

### 1.4 Effetto delle garanzie e durata del contratto

Le garanzie presenti in polizza sono in vigore dalle ore 24.00 del giorno indicato in polizza come data di decorrenza.

Il contratto ha durata annuale, pertanto l'assicurazione cessa automaticamente alle ore 24.00 della data di scadenza indicata in polizza.

La garanzia r.c.auto è prestata sino alle ore 24.00 del 15° giorno successivo alla data di scadenza del contratto a condizione che nel frattempo non sia stato stipulato un altro contratto R.C. Auto per il medesimo veicolo presso un'altra Compagnia assicurativa.

### 1.5 Dichiarazioni del contraente

#### 1.5.1 Verifica delle dichiarazioni rese dal contraente

Il contraente è tenuto a verificare accuratamente tutti i dati riportati nella polizza e a comunicare tempestivamente alla Compagnia ogni dato inesatto.

Inoltre, il contraente ha sempre l'obbligo di comunicare alla compagnia ogni variazione dei dati intervenuta nel tempo, in particolare qualora comporti una variazione del rischio assicurato e quindi anche del premio (a mero titolo esemplificativo: la variazione della residenza del proprietario del veicolo).

#### 1.5.2 Modifica dei dati

Direct Assicurazioni, in caso di variazione dei dati riportati nella polizza, una volta esperite le verifiche necessarie, procederà a effettuare le opportune modifiche e, qualora questo comporti una variazione del rischio assicurato, a comunicare al contraente l'eventuale premio ricalcolato a seguito delle rettifiche recepite.

In caso di mancato invio da parte del contraente della documentazione eventualmente richiesta o di mancato pagamento del conguaglio dovuto, Direct Assicurazioni, ferma la facoltà di recedere dal contratto, si riserva il diritto di esperire azione di rivalsa in caso di sinistro secondo quanto previsto dall'art. 144 del Codice delle assicurazioni oltre che di ricollocare il contratto nella classe CU di massima penalizzazione.

#### 1.5.3 Dichiarazioni inesatte e reticenze

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del contraente o dell'assicurato relative a circostanze che comportino un aggravamento del rischio possono determinare la cessazione del contratto di assicurazione e quindi l'inefficienza dello stesso (artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile). In caso di sinistro, le conseguenze sono le seguenti:

- per la garanzia r.c.auto, l'esercizio del diritto di rivalsa da parte di Direct Assicurazioni, in tutto in parte, per le somme che la Compagnia abbia dovuto corrispondere al terzo danneggiato;
- per le garanzie relative ai danni diretti al veicolo, la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

Le menzionate dichiarazioni sono tutte quelle raccolte in fase di quotazione (a mero titolo esemplificativo si

citano: i dati riguardanti il proprietario del veicolo o la precedente storia assicurativa).

Le conseguenze sopra descritte si estendono anche ai casi di omessa comunicazione di variazione dei dati tariffari intervenuta successivamente alla stipula della polizza (a mero titolo esemplificativo si citano: la variazione della residenza o dell'identità del proprietario del veicolo).

Nel caso in cui i documenti inviati risultassero contraffatti, o le anomalie rilevate integrassero una fattispecie con rilievo penale, Direct Assicurazioni potrà risolvere di diritto il contratto, inviando comunicazione scritta al contraente a mezzo raccomandata, riservandosi di esperire ogni azione legale a tutela dei propri interessi. In qualunque caso Direct Assicurazioni ha diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento.

### 1.5.4 Controllo e repressione delle frodi

Direct Assicurazioni ha predisposto una serie di strumenti volti a prevenire e a contrastare le frodi legate a dichiarazioni mendaci e alla falsificazione documentale. La Compagnia utilizza ogni mezzo che l'ordinamento giuridico mette a disposizione allo scopo dei tutela dei propri interessi, degli assicurati e della collettività.

### 1.6 Irregolarità amministrative e contabili e compensazione del premio

Nel caso di richieste di modifiche del contratto avanzate dal contraente, Direct Assicurazioni, qualora rilevi irregolarità relative al premio di polizza e/o alle dichiarazioni contrattuali rese dal contraente o assicurato, potrà, sino a completa regolarizzazione:

- ricalcolare la quota di premio eventualmente dovuta al contraente, a seguito dell'operazione richiesta, al netto dell'eventuale credito vantato dalla compagnia nei confronti del contraente stesso (artt. 1241 e ss. del Codice Civile);
- attivare l'eventuale recupero coattivo del maggior premio dovuto.

### 1.7 Spese di lavorazione

Nel caso di richieste di modifiche del contratto avanzate dal contraente che comportino una sostituzione della polizza, è previsto il pagamento di € 20 per le spese di lavorazione.

### 1.8 Trasferimento della proprietà del veicolo assicurato

In caso di documentata vendita o demolizione del veicolo assicurato, o in caso di distruzione, definitiva esportazione all'estero o ritiro dalla circolazione del veicolo, il proprietario del veicolo deve tempestivamente informare Direct Assicurazioni e può scegliere tra le seguenti opzioni:

1. Sostituzione del contratto con trasferimento della copertura assicurativa su altro veicolo;
2. Cessione del contratto all'acquirente del veicolo;
3. Risoluzione del contratto con rimborso della quota di premio non goduta.

Per la disciplina specifica di ciascuna delle tre suddette opzioni si rimanda ai successivi artt. 1.8.1, 1.8.2 e 1.8.3.

Il contraente, a seguito del trasferimento di proprietà del veicolo, si impegna a distruggere e non utilizzare il certificato di assicurazione e, qualora ne avesse fatto previamente richiesta, la carta verde.

Nel caso in cui il Contraente non rispetti tale impegno, in caso di incidente, sarà tenuto a rimborsare integralmente quanto eventualmente pagato da Direct Assicurazioni ai terzi come conseguenza dell'utilizzo improprio di tale documentazione.

Il trasferimento di proprietà, in caso di sostituzione di veicolo o di risoluzione di contratto, comporta l'aggiornamento o l'interruzione della copertura assicurativa nella banca dati prevista dal Decreto Interministeriale n.110/2013 in uso alle forze dell'ordine.

#### 1.8.1 Sostituzione del contratto con trasferimento della copertura assicurativa su altro veicolo

Il contratto può essere trasferito su altro veicolo, mantenendo la classe di merito maturata, solo se il nuovo veicolo è intestato al medesimo proprietario o al coniuge in comunione dei beni.

Nel caso di società, il trasferimento può essere effettuato solo a parità di soggetto giuridico o, solo nel caso di società di persone, anche da società di persone a socio della società stessa e viceversa.

L'operazione comporta la sostituzione della polizza con mantenimento della classe di bonus/malus e la relativa regolazione del premio.

L'edizione tariffaria di riferimento è quella in vigore al momento della stipula del contratto sostituito.

Direct Assicurazioni si riserva la facoltà di valutare se confermare o concedere le eventuali garanzie diverse dalla R.C. Auto presenti nella polizza sostituita e/o richieste dal contraente.

La classe di merito non potrà invece essere mantenuta:

- nel caso di sostituzione del veicolo assicurato con veicolo appartenente ad altra tipologia (es. sostituzione di auto con auto, motociclo con motociclo ecc.);
- se il proprietario del veicolo sostituito è un soggetto diverso dal proprietario del veicolo da sostituire;
- nel caso in cui la proprietà del veicolo da sostituire non sia stata ancora trasferita.

In caso di comproprietà, la classe di merito può essere mantenuta solo se il mutamento della titolarità del veicolo comporti il passaggio da una pluralità di intestatari ad uno soltanto di essi e non viceversa.

#### 1.8.2 Cessione del contratto all'acquirente del veicolo

La richiesta di cessione di contratto deve avvenire contestualmente al passaggio di proprietà e comporta la sostituzione di polizza a favore del nuovo proprietario. Il contratto ceduto si estingue alla sua naturale scadenza. Il nuovo contratto sarà assegnato alla classe di merito CU 14.

#### 1.8.3 Risoluzione del contratto con rimborso della quota di premio non goduta

In caso di richiesta di interruzione della polizza da parte del contraente a seguito di trasferimento di proprietà, Direct Assicurazioni procederà alla risoluzione del contratto a far data dall'effettiva cessazione del rischio e alla restituzione al contraente del premio pagato e non goduto trattenendo l'imposta pagata e il contributo al Servizio Sanitario Nazionale.

## 1.9 Furto del veicolo assicurato

In caso di furto del veicolo il contraente o assicurato deve darne immediata comunicazione a Direct Assicurazioni, inviando contestualmente la copia della denuncia di furto, anche qualora la garanzia Furto non sia presente in polizza.

Direct Assicurazioni procederà alla interruzione del contratto dal giorno successivo alla data della denuncia del furto e alla restituzione al contraente del premio pagato e non goduto trattenendo l'imposta pagata e il contributo al Servizio Sanitario Nazionale.

Il contraente può stipulare una nuova polizza per un altro veicolo beneficiando della classe di merito maturata, a patto che il proprietario rimanga invariato.

## 1.10 Diritto di ripensamento

Il contraente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso, utilizzando l'apposito modulo disponibile nella sezione modulistica del sito [www.directassicurazioni.it](http://www.directassicurazioni.it) da inviare a mezzo lettera raccomandata A.R. a Direct Assicurazioni – Via Angelo Rizzoli 4 - Ed. A – 20132 Milano – Italia.

In alternativa al modulo il contraente dovrà sottoscrivere una dichiarazione in cui si impegna a distruggere e non utilizzare per la circolazione il certificato di assicurazione e, qualora ne avesse fatto previamente richiesta, la carta verde.

Alla ricezione di tale documento Direct Assicurazioni provvederà al rimborso del premio pagato e non goduto al netto dell'imposta e del contributo sanitario nazionale. Ai fini dell'esercizio del diritto di ripensamento entro i termini indicati, farà fede la data del timbro postale. L'esercizio del diritto di recesso comporta l'interruzione della copertura assicurativa nella banca dati prevista dal Decreto Interministeriale n.110/2013 in uso alle forze dell'ordine.

## 1.11 Risoluzione consensuale del contratto

In caso di accordo tra Direct Assicurazioni e il contraente, il contratto può essere risolto prima della scadenza annuale.

Il contraente è tenuto a inviare a Direct Assicurazioni apposita richiesta tramite raccomandata. Tale richiesta dovrà comprendere l'impegno del contraente a distruggere e non utilizzare il certificato di assicurazione e, qualora ne avesse fatto previamente richiesta, la carta verde. Nella sezione modulistica del sito [www.directassicurazioni.it](http://www.directassicurazioni.it) è disponibile il modello che il contraente potrà utilizzare. La data di invio di quest'ultima costituirà la data di chiusura del contratto (dalle ore 24.00) e verrà utilizzata per il calcolo del rimborso dell'eventuale parte di premio non goduto, al netto di imposta e contributo al Servizio Sanitario Nazionale.

La risoluzione consensuale del contratto comporta l'interruzione della copertura assicurativa nella banca dati prevista dal Decreto Interministeriale n.110/2013 in uso alle forze dell'ordine.

## 1.12 Risoluzione per decesso del proprietario del veicolo

Nel caso di decesso del proprietario del veicolo assicurato, il contratto dovrà essere risolto.

I legittimi eredi dovranno presentare apposita richiesta allegando:

- documentazione idonea a comprovare il decesso;
- documentazione comprovante l'effettiva qualità di erede;
- l'impegno a distruggere e non utilizzare il certificato di assicurazione e, qualora ne avesse fatto previamente richiesta, la carta verde.

La risoluzione del contratto avrà effetto dalle ore 24.00 dalla data di ricezione di tutta la documentazione sopra elencata; Direct Assicurazioni provvederà a rimborsare agli effettivi eredi la parte di premio pagata e non goduta al netto dell'imposta e del contributo sanitario nazionale.

I legittimi eredi sono tenuti a distruggere e non utilizzare il certificato di assicurazione e, qualora ne fosse stata fatta previamente richiesta, la carta verde.

Nel caso di utilizzo improprio di tali documenti, in caso di incidente, il soggetto responsabile sarà tenuto a rimborsare integralmente quanto eventualmente pagato da Direct Assicurazioni ai terzi come conseguenze dell'utilizzo improprio di tale documentazione.

Nel caso in cui i legittimi eredi non avvisino la Compagnia entro la scadenza del contratto, Direct Assicurazioni non potrà effettuare nessuna modifica alla polizza e all'attestazione dello stato del rischio regolarmente rilasciato.

La classe di merito maturata potrà essere mantenuta in un eventuale nuovo contratto solo nel caso in cui il legittimo erede sia il coniuge in comunione dei beni.

Nel caso di decesso del Contraente, se diverso dal proprietario, quest'ultimo è tenuto a darne comunicazione alla Compagnia che provvederà all'aggiornamento della contraenza a suo nome.

Il proprietario del veicolo dovrà presentare apposita richiesta allegando:

- documentazione idonea a comprovare il decesso del contraente;
- l'impegno a distruggere e non utilizzare il certificato di assicurazione e, qualora ne fosse stata fatta previamente richiesta, la carta verde.

## 1.13 Trasferimenti di proprietà non comunicati

Il Contraente è tenuto a comunicare alla Compagnia l'eventuale trasferimento di proprietà del veicolo nel corso dell'annualità assicurativa e deve scegliere, in modo irrevocabile, una tra le opzioni previste dall'art 171 del Codice delle assicurazioni private (sostituzione del veicolo assicurato, annullamento o cessione del contratto), pena l'invalidità del contratto, così come previsto dall'art 1896 del Codice Civile.

Direct Assicurazioni, avvalendosi dell'utilizzo delle apposite banche dati, effettua periodicamente specifici controlli circa il verificarsi di questa circostanza.

Nel caso in cui la Compagnia rilevi un trasferimento di proprietà che non le sia stato notificato, richiede all'assicurato di scegliere tempestivamente una delle possibilità previste dalla citata norma.

Qualora il Contraente non dia riscontro entro il termine di 10 giorni, Direct Assicurazioni provvede all'annullamento del contratto rimborsando la parte di pre-

mio non goduta al netto dell'imposta e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale, interrompendo contestualmente la copertura assicurativa nella banca dati prevista dal Decreto Interministeriale n. 110/2013 in uso alle forze dell'ordine.

In caso di sinistro avvenuto successivamente al trasferimento di proprietà non comunicato Direct Assicurazioni si riserva la facoltà di effettuare rivalsa per quanto abbia dovuto pagare ai terzi in virtù dell'inopponibilità delle eccezioni derivanti dal contratto.

### **1.14 Contratto stipulato per tramite di intermediari**

Nel caso in cui il contraente decida di avvalersi, per la conclusione del contratto di un proprio broker/mediatore, quest'ultimo deve dare immediata informazione alla Compagnia.

Il broker, dunque, è tenuto a inviare insieme alla documentazione contrattuale eventualmente richiesta anche la procura scritta rilasciatagli dal contraente, insieme a

un documento di identità di quest'ultimo, in modo che la Compagnia possa accertare i poteri di rappresentanza dell'intermediario (art. 1393 del Codice Civile). Direct Assicurazioni consentirà l'acquisto del preventivo solo in caso di regolare iscrizione del broker al registro pubblico di riferimento (RUI).

Nel caso invece venga omessa la suddetta informazione e Direct Assicurazioni rilevi la presenza di un intermediario non legittimato a svolgere l'attività di intermediazione, l'acquisto del preventivo non potrà essere autorizzato sino a che non verranno forniti i chiarimenti necessari.

### **1.15 Legislazione applicabile e foro competente**

Il contratto è disciplinato dalla Legge italiana. Per tutto quanto non è disciplinato valgono le norme di legge. Il Foro competente è quello dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza del Contraente.

Per tutte le informazioni relative al contratto verrà utilizzata esclusivamente la lingua italiana.

## **Capitolo 2 – Responsabilità civile auto**

### **2.1 Cosa assicura**

La responsabilità civile auto è la copertura assicurativa che copre i danni involontariamente cagionati a terzi durante la circolazione del veicolo.

### **2.2 Soggetti esclusi**

In conformità a quanto previsto dall'art. 129 del Codice delle assicurazioni, sono esclusi i danni di qualsiasi natura subiti dal conducente del veicolo assicurato nell'ipotesi che lo stesso risulti responsabile del sinistro. In tale ipotesi inoltre, non risultano garantiti, limitatamente ai danni alle cose, i seguenti soggetti:

1. il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio e il locatario nel caso di veicolo concesso in leasing;
2. il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti, gli affiliati, nonché i parenti o affini entro il terzo grado, se conviventi a carico del conducente dei soggetti di cui al precedente punto 1;
3. ove l'assicurato sia una società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi ultimi in uno dei rapporti di cui al precedente punto 2.

### **2.3 Cause di esclusione e rivalsa**

La garanzia Responsabilità Civile esclude i danni causati:

- a) dalla circolazione dei veicoli nelle aree riservate a traffico e sosta di aeromobili;
- b) dalla circolazione in piste o circuiti private e dalla partecipazione a competizioni sportive a prove libere, allenamenti, gare.

Direct Assicurazioni eserciterà il proprio diritto alla rivalsa totale nei seguenti casi, e in tutti gli altri in cui sia applicabile l'art. 144 del Codice delle assicurazioni:

- a1) in caso di dolo del conducente;
- b1) nel caso in cui il veicolo sia guidato da un conducente in stato di alterazione psicofisica per uso di sostanze stupefacenti al quale sia stata applicata la sanzione prevista dall'art. 187 del Codice della Strada oppure per abuso di psicofarmaci;
- c1) se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore;
- d1) nel caso in cui il veicolo sia guidato da un conducente in stato di ebbrezza al quale sia stata applicata la sanzione prevista dall'art. 186 del Codice della Strada per tutti i sinistri successivi al primo causati nell'annualità assicurativa;
- e1) se il conducente, in caso di sinistro, si dà alla fuga omettendo di prestare soccorso come da normativa vigente;
- f1) nel caso in cui il conducente, al momento del sinistro, stia utilizzando un apparecchio radiotelefonico salvo il caso in cui il dispositivo sia adoperato in modalità viva voce o sia dotato di auricolare e che tali funzionalità non necessitino l'utilizzo delle mani.

Direct Assicurazioni eserciterà, inoltre, il proprio diritto di rivalsa fino a un massimo di € 15000 nei seguenti casi:

- a2) se il conducente ha la patente scaduta da oltre 180 giorni ma meno di un anno;
- b2) nel caso in cui il veicolo sia guidato da un conducente in stato di ebbrezza al quale sia stata applicata la sanzione prevista dall'art. 186 del Codice della Strada, limitatamente al primo sinistro causato per annualità assicurativa;
- c2) in caso di danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni del libretto di circolazione;
- d2) nel caso di veicolo non abilitato alla circolazione per mancata revisione ai sensi delle disposizioni del Codice della Strada ove siano trascorsi più di

quattro mesi dalla data in cui il veicolo stesso si sarebbe dovuto sottoporre alla revisione medesima;

- e2) Nel caso in cui il conducente del veicolo abbia meno di 22 anni e in polizza sia presente la formula "guida esperta";
- f2) in caso di danni cagionati a terzi da veicolo soggetto a provvedimento di fermo amministrativo ai sensi dell'art. 214 del vigente Codice della strada;
- g2) nei casi di irregolarità contrattuali meglio descritte nel Capitolo 1 – Norme generali;
- h2) se il veicolo utilizzato per le esercitazioni alla guida per conseguire la patente nel caso in cui la circolazione avvenga senza osservare le disposizioni vigenti.

## 2.4 Estensioni e condizioni aggiuntive sempre operanti della garanzia r.c. auto

La garanzia, entro i limiti dei massimali indicati in polizza, copre anche:

- a) la responsabilità per i danni causati dalla circolazione dei veicoli in aree private purché aperte alla libera circolazione,
- b) la responsabilità civile dei trasportati per i danni che i trasportati possono involontariamente cagionati a terzi durante la circolazione del veicolo. I trasportati non sono considerati terzi fra di loro;
- c) la responsabilità civile per i danni causati a terzi dal traino di eventuali rimorchi a condizione che tali operazioni siano effettuate in osservanza delle vigenti disposizioni in materia e conformemente alle indicazioni riportate sui documenti di circolazione del veicolo assicurato;
- d) la responsabilità civile per fatto di figli minori: Direct Assicurazioni, nel caso in cui il veicolo assicurato sia guidato all'insaputa del proprietario da figli minori o da persone con lui conviventi soggette alla sua tutela rinuncia al proprio diritto di rivalsa fino a un massimo di € 5000.

Direct Assicurazioni, inoltre, rinuncia a esercitare il proprio diritto di rivalsa in caso di guida con patente scaduta, a condizione che la patente non sia scaduta da più di 180 giorni e che venga rinnovata entro 90 giorni dalla data del sinistro alle stesse condizioni precedentemente esistenti.

## 2.5 Estensione facoltativa della garanzia r.c. auto - Zero rivalsa in caso di guida in stato di ebbrezza

Direct Assicurazioni, nel caso in cui il veicolo assicurato sia guidato da conducente in stato di ebbrezza e solamente per il primo sinistro, rinuncia al proprio diritto di rivalsa, a condizione che il tasso alcolemico rilevato non superi il limite di 0.8gr/l

Il contraente dovrà, di conseguenza, inviare documentazione idonea a dimostrare il mancato raggiungimento del tasso alcolemico sopra indicato.

La presente estensione opera solo se espressamente richiamata in polizza e opera a parziale deroga del punto b2) art. 2.3 Cause di esclusione e rivalsa.

## 2.6 Formule di guida

La garanzia è prestata con la formula "Guida Libera". Con tale formula, il veicolo assicurato può essere guidato da qualunque Conducente purché abilitato alla guida ai sensi della normativa vigente in Italia.

Direct Assicurazioni si riserva la possibilità di offrire al Contraente la formula "Guida Esperta".

Con tale formula il veicolo può essere guidato, oltre che dall'istatario al PRA, solo da Conducenti che abbiano compiuto 22 anni e conseguito la patente da almeno 2 anni.

Qualora, in caso di sinistro, il Conducente non presenti i requisiti previsti dalla formula "Guida Esperta", la Compagnia eserciterà il proprio diritto di rivalsa fino ad un massimo di € 15.000, fermo restando il risarcimento nei confronti dei terzi danneggiati nel limite del massimale indicato in polizza.

Si precisa che tale diritto di rivalsa non verrà esercitato:

- se alla guida del veicolo si trova un addetto alla riparazione del veicolo stesso;
- nel caso in cui l'assicurato abbia perso la disponibilità del veicolo in seguito di comportamento colposo, di furto o di rapina

## 2.7 Forma tariffaria – la disciplina del bonus malus

Al contratto è applicata la forma tariffaria Bonus Malus con franchigia, che prevede diciotto classi di merito dalla 18 alla 1 e l'applicazione di una franchigia, il cui importo è indicato in polizza, a carico dell'assicurato, per ogni sinistro.

A ogni classe dalla 18 alla 1 corrisponde un livello di premio decrescente indicato nella tabella A dell'Allegato 1 – "La disciplina del bonus malus" del presente Fascicolo Informativo.

La franchigia è dovuta dal Contraente in caso di incidente con colpa per cui la Compagnia è tenuta a pagare il danneggiato.

Nel caso in cui l'incidente rientri nella disciplina del risarcimento diretto ex art. 149 del d.lgs. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private), Direct Assicurazioni, successivamente al ricevimento dell'addebito del sinistro, comunica al Gestore della Stanza di compensazione (CONSAP) l'importo della franchigia fissata in contratto. Il Gestore della Stanza di compensazione informa quindi la Compagnia se l'ammontare del sinistro si collochi al di sopra ovvero al di sotto della soglia di importo della franchigia. Limitatamente a quest'ultima ipotesi, Direct Assicurazioni viene messa a conoscenza dell'esatto importo del risarcimento corrisposto per suo conto dalla Compagnia Debitrice e assicuratrice del danneggiato; ciò ai fini del recupero dell'importo puntuale della franchigia stessa presso il Contraente.

In quest'ultimo caso, il Contraente, per evitare le penalizzazioni derivanti dall'applicazione del bonus malus, potrà esercitare la facoltà di rimborso del sinistro secondo le modalità descritte al paragrafo 2.7.2 Facoltà di rimborso sinistro. All'esercizio di tale diritto Direct Assicurazioni non richiederà il rimborso della

franchigia pattuita e non provvederà all'applicazione del malus con assegnazione di una classe di merito e maggiore e possibile aumento del costo richiesto a titolo di premio per assicurarsi.

Nel caso in cui il Contraente abbia scelto come metodo di pagamento la carta di credito, l'importo della franchigia sarà direttamente addebitato sulla medesima carta utilizzata per l'acquisto della polizza.

Per l'applicazione delle regole evolutive si considera il periodo di osservazione, determinato come segue:

- **Primo periodo (prima annualità assicurativa con Direct Assicurazioni):**  
ha la durata di dieci mesi, inizia il giorno della decorrenza della prima polizza stipulata con Direct Assicurazioni e termina due mesi prima della scadenza dell'annualità assicurativa.
- **Periodi successivi (annualità con Direct Assicurazioni successive alla prima):**  
ha la durata di dodici mesi, decorre dalla scadenza del primo periodo e termina due mesi prima della scadenza dell'annualità assicurativa.

### 2.7.1 Evoluzione della classe di Bonus/Malus

Per le annualità successive a quella della stipula, il contratto è assegnato, alla classe di merito di pertinenza in base alla tabella di regole evolutive riportate nella tabella D1 dell'Allegato 1, a seconda che Direct Assicurazioni abbia o meno effettuato, nel periodo di osservazione, pagamenti per il risarcimento, anche parziale, di danni conseguenti a sinistri per i quali sia stata accertata la responsabilità principale del conducente del veicolo assicurato.

Qualora la responsabilità sia da attribuirsi in pari misura a carico dei conducenti dei veicoli coinvolti (concorso di colpa), non verrà applicato il malus; tuttavia, la responsabilità paritaria darà luogo ad annotazione del grado di responsabilità nell'attestato di rischio ai fini del peggioramento della classe di merito in caso di successivi sinistri in cui vi sia nuovamente concorso di colpa del conducente del veicolo assicurato.

Ai fini dell'eventuale variazione di classe a seguito di più sinistri, la percentuale di responsabilità "cumulata" che può dar luogo all'applicazione del malus deve essere pari ad almeno il 51%. Ai medesimi fini viene considerato un periodo temporale coincidente con l'ultimo quinquennio di osservazione della sinistrità.

Le variazioni in diminuzione di premio in assenza di sinistri da applicarsi alla tariffa che risulterà in vigore, sono descritte nella tabella A1 dell'Allegato 1, in ottemperanza all' art. 34-bis della Legge n.27/2012.

### 2.7.2 Facoltà di rimborso del sinistro

Il Contraente ha facoltà di evitare le penalizzazioni derivanti dall'applicazione del malus e dall'indicazione del sinistro in attestato, rimborsando gli importi liquidati per il sinistro, a condizione che questo sia interamente definito.

Nel caso in cui il sinistro sia stato liquidato attraverso la procedura di **risarcimento ordinario**, il Contraente deve effettuare la richiesta direttamente a Direct Assicurazioni che provvederà a comunicare l'importo

eventualmente da rimborsare; il pagamento dovrà poi essere effettuato direttamente alle Compagnie.

Nel caso in cui il sinistro sia stato liquidato attraverso la procedura di **risarcimento diretto**, la richiesta di rimborso può essere effettuata direttamente dal contraente, in maniera autonoma a CONSAP – Stanza di compensazione via Yser, 14 – 00198 Roma; telefono: 06.85796444; Fax: 06.85796546/547; sito internet: [www.consap.it](http://www.consap.it); e-mail: [rimborsoassistenza@consap.it](mailto:rimborsoassistenza@consap.it). In alternativa, il contraente potrà rivolgersi a Direct Assicurazioni che, al fine di offrire idonea assistenza tecnica, potrà effettuare la richiesta in sue vece, fermo restando che la risposta di CONSAP S.p.A, indicante l'importo eventualmente da rimborsare e gli estremi per effettuare il pagamento sarà ricevuta e conosciuta solo dal contraente.

In ogni caso, Direct Assicurazioni si riserva la facoltà di effettuare la richiesta per conto dell'assicurato.

A fronte del rimborso dell'importo liquidato per il sinistro, il contratto verrà riclassificato e l'attestato di rischio non riporterà l'annotazione del sinistro.

### 2.7.3 Agevolazione prevista per l'assicurazione di un secondo o ulteriore veicolo

Il proprietario di un veicolo regolarmente assicurato ha diritto di utilizzare la classe di merito di un contratto in corso per assicurare un veicolo appena acquistato della stessa tipologia del veicolo assicurato, a condizione che il veicolo sia intestato a lui oppure a un suo familiare convivente e indicato nella certificazione dello stato di famiglia.

Tale agevolazione è prevista per le sole persone fisiche.

### 2.8 Risarcimento in forma specifica

In caso di sinistro:

- gestito secondo la procedura di risarcimento diretto nei casi previsti dall'art. 149 del Codice delle Assicurazioni;
- totalmente risarcibile (ovvero quando l'assicurato non sia, neppure in parte, responsabile del danno);
- con danni al veicolo o con danni al veicolo e persona ma limitatamente ai danni al veicolo;

l'assicurato, nel caso in cui decida di far riparare il veicolo, si impegna a far eseguire la riparazione presso una delle carrozzerie convenzionate con Direct Assicurazioni, usufruendo del servizio di riparazione "diretta", senza alcun costo aggiuntivo.

Per riparazione "diretta" del veicolo si intende l'impegno della compagnia a corrispondere i costi di riparazione direttamente alla carrozzeria convenzionata, senza alcun esborso di denaro da parte dell'assicurato. L'elenco delle carrozzerie convenzionate e consultabile sulla pagina web [www.directassicurazioni.it](http://www.directassicurazioni.it), e potrà essere aggiornato in corso di polizza.

Nella sola ipotesi in cui in corso di riparazione, o a riparazione avvenuta, emerga il concorso di colpa o il torto dell'assicurato, quest'ultimo sarà tenuto a corrispondere alla carrozzeria convenzionata, o a rimborsare a Direct Assicurazioni, i costi a suo carico in proporzione alla quota di responsabilità attribuitagli.

La violazione dell'impegno di cui alla presente clausola comporta l'applicazione a carico dell'assicurato di una penale contrattuale da calcolarsi in misura pari al 30%

dell'importo che risulterà dovuto a titolo di risarcimento del danno al veicolo. Tale penale, che sarà dunque applicata ogni qualvolta l'assicurato intenda riparare il veicolo presso una carrozzeria diversa da quelle convenzionate, potrà essere opposta in compensazione nell'ambito della procedura di risarcimento diretto del danno.

Nel caso in cui la carrozzeria convenzionata più vicina si trovi a più di 20 KM di distanza dall'indirizzo di residenza dell'assicurato (o dal luogo di accadimento del sinistro, se il veicolo non sia nelle condizioni di circolare) viene meno l'obbligo per l'assicurato di rivolgersi a una carrozzeria convenzionata; in tal caso la penale non sarà applicata.

L'assicurato rimane comunque libero di non far riparare il veicolo e chiedere il risarcimento in denaro per equivalente, senza alcuna applicazione di penale.

In ogni caso, se il danno accertato equivale o supera il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, il risarcimento verrà liquidato in denaro per equivalente al netto del valore del relitto.

Nell'ipotesi in cui la carrozzeria convenzionata metta a disposizione il servizio "auto di cortesia" nessun risarcimento potrà essere richiesto per spese di noleggio/locazione di un'auto sostitutiva, anche se giustificate da comprovate esigenze obiettive.

## 2.9 Attestazione sullo stato del rischio

L'attestazione sullo stato del rischio (di seguito attestato di rischio) certifica la situazione assicurativa r.c. auto degli ultimi cinque anni e viene trasmesso da Direct Assicurazioni in via telematica alla banca dati prevista dal Regolamento Ivass n. 9 del 19 maggio 2015 almeno 30

giorni prima di ogni scadenza annuale del contratto, a condizione che la polizza non sia stata interrotta prima della conclusione del periodo di osservazione.

Contestualmente, l'attestato di rischio sarà messo a disposizione on line nell'area riservata ai contraenti del sito [www.directassicurazioni.it](http://www.directassicurazioni.it).

A tale area personale è possibile accedere tramite le credenziali inviate al salvataggio della proposta o comunque acquisibili on line.

L'ultimo attestato di rischio conseguito conserva validità per un periodo di 5 anni, a decorrere dalla scadenza del contratto al quale tale attestato si riferisce, in caso di:

- cessazione del rischio assicurato (trasferimento di proprietà);
- sospensione o mancato rinnovo del contratto;
- mancato utilizzo del veicolo.

## 2.10 Estensione territoriale

L'assicurazione vale per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio della Croazia, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Svizzera, dell'Andorra e delle Serbia.

Qualora il contraente ne faccia esplicita richiesta alla Compagnia, potrà ricevere via posta la carta verde: in quest'ultima ipotesi, l'assicurazione vale inoltre per il territorio degli altri Stati le cui sigle internazionali, indicate sulla Carta Verde, non siano barrate.

L'elenco degli Stati dove Direct garantisce la copertura assicurativa è consultabile al sito [www.directassicurazioni.it](http://www.directassicurazioni.it).

## Capitolo 3 – Danni al veicolo

Le garanzie del presente capitolo sono operanti solo se espressamente richiamate in polizza e sono prestate con applicazione, per ciascun sinistro, dello scoperto e relativo minimo indicati in polizza.

La riparazione del veicolo per danni che comportino l'intervento di una delle garanzie riportate nella presente sezione, se non esplicitamente richiesto da Direct Assicurazioni, non si intende obbligatoria. Qualora l'assicurato decida di provvedere alla riparazione del danno e questa venga effettuata presso una carrozzeria non convenzionata con la Compagnia, scoperti e minimi riportati in polizza si intendono raddoppiati.

### 3.1 Cosa Assicura

Le garanzie del presente capitolo prevedono l'indennizzo dei danni materiali e diretti arrecati al veicolo indicato in polizza e agli accessori di serie stabilmente fissati. La somma assicurata corrisponde al valore del veicolo come risultante:

- dal prezzo di listino della casa costruttrice al momento della stipula del contratto, per i veicoli di nuova immatricolazione;
- dal valore di mercato risultante dai listini della rivista "Quattroruote" per i veicoli usati.

Tale somma si intende comprensiva di IVA.

In caso di danno parziale l'ammontare del danno è pari al costo di riparazione o di sostituzione delle parti danneggiate o sottratte, con l'applicazione del degrado.

Il degrado percentuale è la percentuale di riduzione che viene applicata sulla parte del danno indennizzabile relativa ai materiali sostituiti sul veicolo in con-

seguenza del sinistro. Tale percentuale di riduzione è determinata sulla base del rapporto esistente fra il valore a nuovo (di listino o suo equipollente) e il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.

Per i sinistri avvenuti entro 6 mesi dalla data di prima immatricolazione, anche se avvenuta all'estero, l'ammontare del danno è pari al prezzo di listino del veicolo con il limite della somma assicurata.

Gli **optional**, non di serie sono compresi nel valore indennizzabile fino a un massimo di € 2.000 (al netto di degni eventualmente applicati) a condizione che siano stati installati stabilmente a nuovo e che la loro presenza sia documentabile dalla fattura di acquisto.

### 3.2 Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Le garanzie non comprendono i danni:

- a) determinati o agevolati da dolo o colpa grave dell'assicurato o dalle persone da lui incaricate alla custodia del veicolo al momento del sinistro;

- b) conseguenti alle spese per modificazioni, aggiunte o migliorie apportate al veicolo in occasione della sua riparazione;
- c) indiretti, quali le spese di ricovero del veicolo, i danni da mancato godimento ed uso dello stesso o di altri eventuali pregiudizi;
- d) a cose/animali eventualmente trasportati al momento del sinistro.

### 3.3 Incendio e furto

La garanzia copre i danni materiali e diretti arrecati al veicolo assicurato da:

- incendio, scoppio o esplosione dell'impianto di alimentazione
- furto (consumato o tentato) e rapina.

Sono compresi i danni causati diretti al veicolo da circolazione conseguenti al furto o alla rapina.

In caso di riparazione del veicolo presso una carrozzeria non convenzionata scoperti e minimi riportati in polizza si intendono raddoppiati.

#### 3.3.1 Esclusioni specifiche della garanzia Incendio e furto

La garanzia non comprende i danni:

- a) causati da semplici bruciature non seguite da incendio, nonché i danni agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi non seguiti da incendio;
- b) alle ruote – cerchioni, coperture ed eventuali camere d'aria – se verificatisi non congiuntamente ad altro danno alla carrozzeria o ad organi meccanici indennizzabile a termini della presente garanzia;
- c) conseguenti ad appropriazione indebita;
- d) arrecati al veicolo allo scopo di perpetrare il furto o la rapina di oggetti non assicurati (solo nel caso in cui non sia stata acquistata anche l'estensione "Danni per furto di cose trasportate" art. 3.3.2);
- e) verificatisi in occasione di tumulti popolari o atti di guerra;
- f) determinati da incendio doloso.

La garanzia furto non opera in caso di furto agevolato dalla presenza, all'interno del veicolo, delle chiavi di accensione.

Non opera altresì in caso di mancata chiusura del veicolo attraverso gli appositi dispositivi di sicurezza e comunque in assenza di segni di effrazione o di manomissione del veicolo.

#### 3.3.2 Danni per furto di cose trasportate

In caso di danni al veicolo per furto consumato o tentato di cose trasportate, Direct Assicurazioni indennizza, con un valore massimo complessivo di € 1000:

- i danni da effrazione subiti dal veicolo;
- il valore degli oggetti eventualmente rubati fino a € 200 totali, per un massimo di € 50 per singolo oggetto.

La liquidazione del danno sarà effettuata dietro la presentazione di regolare denuncia effettuata presso

le autorità competenti. All'indennizzo verrà applicata una franchigia pari a € 100.

In caso di riparazione del veicolo presso una carrozzeria non convenzionata detta franchigia si intende raddoppiata.

La presente garanzia opera solo se espressamente richiamata e solo nel caso in cui presente in polizza la garanzia Incendio e Furto.

La garanzia è prestata limitatamente al primo sinistro denunciato nell'annualità assicurativa.

### 3.4 Perdita delle chiavi

Direct Assicurazioni rimborsa le spese sostenute dall'assicurato per l'eventuale sostituzione delle serrature con altre dello stesso tipo e/o per lo sbloccaggio del congegno antifurto, a causa di perdita, smarrimento, sottrazione delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere del veicolo assicurato, fino alla concorrenza di € 250 per ogni sinistro.

### 3.5 Eventi Naturali

La garanzia copre i danni materiali e diretti arrecati al veicolo assicurato da:

- grandine, uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinata, tromba d'aria, quando la violenza che caratterizza detti eventi atmosferici sia riscontrata su una pluralità di enti, assicurati o non;
- da fuoriuscita di corsi d'acqua, di laghi e bacini idrici, da inondazioni, da allagamenti, da valanghe e slavine, da pressione della neve (esclusa la caduta di neve o ghiaccio dai tetti, cornicioni, balconate e simili), da franamento o cedimento del terreno, da caduta di pietre e di alberi purché in conseguenza di eventi sopra indicati.

In caso di riparazione del veicolo presso una carrozzeria non convenzionata scoperti e minimi riportati in polizza si intendono raddoppiati.

La garanzia è prestata entro il limite massimo di un sinistro per annualità assicurativa.

#### 3.5.1 Esclusioni della garanzia Eventi Naturali

La garanzia non comprende i danni:

- causati da eruzioni vulcaniche, terremoti e fenomeni sismici in genere;
- al motore e alla trasmissione in conseguenza alla circolazione in zone allagate.

### 3.6 Cristalli

La garanzia Cristalli copre le spese sostenute dall'assicurato per riparare/sostituire i cristalli del veicolo assicurato a seguito di rotture accidentali o causate da terzi durante la circolazione.

La garanzia prevede l'applicazione di uno scoperto del 5% e un minimo di € 100.

Nel caso di riparazione presso uno dei riparatori autorizzati CARGLASS (Numero Verde 800.360036 - [www.carglass.it](http://www.carglass.it)), GLASSDRIVE (Numero Verde 800.010606 - [www.glassdrive.it](http://www.glassdrive.it)), oppure MOTORGLASS (Numero Verde 800-101112 - [www.motor](http://www.motor)



glass.it) convenzionati con Direct Assicurazioni, non sarà necessario alcun esborso da parte dell'assicurato e scoperti e minimi non saranno applicati.

La sostituzione del cristallo comporta comunque l'applicazione dello scoperto e del minimo.

In caso di riparazione e/o sostituzione del Cristallo presso un riparatore non autorizzato CARGLASS, GLASSDRIVE, oppure MOTORGLASS scoperti e minimi si intendono raddoppiati.

La garanzia è prestata entro il limite massimo di un sinistro per riparazione del cristallo ed un sinistro per la sostituzione dello stesso per ogni annualità assicurativa.

### 3.6.1 Esclusioni specifiche della garanzia cristalli

La garanzia non comprende:

- a) le rigature, le segnature e simili, salvo che le stesse siano tali da compromettere la sicurezza;
- b) le rotture conseguenti a collisione con altri veicoli nonché quelle conseguenti ad uscita di strada e ribaltamento;
- c) le rotture conseguenti ad atti vandalici o grandine o conseguenti al furto o tentato furto del veicolo;
- d) i danni determinati ad altre parti del veicolo a seguito della rottura dei cristalli;
- e) i danni ai gruppi ottici e agli specchi retrovisori interni ed esterni;
- f) verificatisi in occasione di tumulti popolari o atti di guerra.

### 3.7 Kasko

La garanzia copre i danni materiali e diretti cagionati al veicolo assicurato, a seguito di collisione, urto, uscita di strada e ribaltamento.

## Capitolo 4 – Infortuni del conducente

La garanzia della presente sezione è operante solo se richiamata in polizza ed è prestata, per ciascun sinistro, fino al massimale indicato.

### 4.1 Cosa Assicurata

Direct Assicurazioni si obbliga, alle condizioni che seguono, a indennizzare gli infortuni, avvenuti durante la circolazione del veicolo assicurato, che determinino la morte o l'invalidità permanente del conducente del veicolo assicurato.

Le percentuali di invalidità sono descritte nella tabella di cui all'Allegato 2 del presente Fascicolo Informativo.

Nessun indennizzo è previsto per invalidità permanente di grado pari od inferiore al 5% del totale; se invece l'invalidità permanente risulta superiore a tale percentuale, l'indennizzo sarà liquidato solo per la parte eccedente. La percentuale del 5% si intende ridotta al 3% quando il conducente, al momento del sinistro, utilizzi i presidi di sicurezza obbligatori. Inoltre, nel caso in cui il conducente, al momento del sinistro, non utilizzi i presidi di sicurezza obbligatori la somma massima indennizzabile sarà pari al 70% dell'intera somma assicurata.

In caso di riparazione del veicolo presso una carrozzeria non convenzionata scoperti e minimi riportati in polizza si intendono raddoppiati.

La garanzia è prestata entro il limite massimo di un sinistro per annualità assicurativa.

### 3.7.1 Esclusioni specifiche della garanzia Kasko

La garanzia non comprende i danni:

- a) causati da operazioni di carico e scarico;
- b) subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano o di circolazione "fuori strada";
- c) alle ruote – cerchioni, coperture ed eventuali camere d'aria – se verificatisi non congiuntamente ad altro danno alla carrozzeria o ad organi meccanici indennizzabile a termini della presente garanzia;
- d) verificatisi durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e alle relative prove e verifiche preliminari;
- e) verificatisi in occasione di tumulti popolari o atti di guerra.
- f) derivanti dall'utilizzo di psicofarmaci, di stupefacenti, o di allucinogeni che non consentirebbero la guida del veicolo.

Nel caso di veicolo condotto da conducente in stato di ebbrezza, l'indennizzo verrà effettuato solo se il tasso alcolemico rilevato non superi il limite di 0.8 gr/l.

### 3.8 Estensione territoriale

Le garanzie del presente capitolo valgono per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio della Croazia, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Svizzera, dell'Andorra e delle Serbia.

### 4.1.1 Morte

L'indennizzo per il caso di morte è dovuto se il decesso stesso si verifica entro 2 anni dal giorno dell'infortunio. Tale indennizzo viene liquidato agli eredi mediante i criteri della successione legittima del Conducente assicurato.

### 4.1.2 Invalidità permanente

Per invalidità permanente si intende l'incapacità fisica definitiva e irrimediabile dell'assicurato a svolgere, in tutto o in parte, un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla professione esercitata.

L'indennizzo per il caso di invalidità permanente è dovuto qualora l'invalidità stessa si verifichi entro 2 anni dal giorno dell'infortunio.

Di seguito sono indicati i criteri di indennizzabilità:

- A) Se l'infortunio ha come conseguenza l'invalidità totale, permanente e definitiva, Direct Assicurazioni corrisponde la somma assicurata.
- B) Se l'infortunio ha come conseguenza una invalidità parziale permanente definitiva, l'indennizzo viene

calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di invalidità come riportate nella tabella di cui all'Allegato 2. Si precisa che i valori indicati ivi indicati sono da ritenersi massimi.

- C) Se l'infortunio ha come conseguenza una invalidità parziale, permanente e definitiva non determinabile sulla base dei valori previsti alla lettera B), si farà riferimento ai criteri qui di seguito indicati:
- nel caso di minorazioni, anziché di perdite di un arto o di un organo, e nel caso di menomazioni diverse da quelle elencate al punto B), le stesse sono calcolate con il limite delle percentuali indicate nella tabella di cui all'Allegato 2 in proporzione alla funzionalità perduta;
  - nel caso di menomazioni di uno o più dei distretti anatomici e/o articolari di un singolo arto, si procederà alla valutazione con somma matematica fino a raggiungere al massimo il valore corrispondente alla perdita totale dell'arto stesso,
- D) Nel caso in cui l'invalidità permanente non sia determinabile sulla base dei valori elencati alla lettera B) e C), la stessa viene determinata riferendosi alla complessiva diminuzione della capacità dell'assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

La perdita anatomica o funzionale di più organi, arti o loro parti è determinata sommando le singole lesioni fino al raggiungimento massimo del valore corrispondente alla perdita dell'organo/arto stesso.

Il diritto all'indennizzo per invalidità permanente è di carattere personale e quindi non è trasmissibile agli eredi. Tuttavia, se l'assicurato muore per causa indipendente dall'infortunio dopo che l'indennizzo sia stato liquidato o comunque offerto in misura determinata, Direct Assicurazioni paga agli eredi l'importo liquidato o offerto secondo le norme della successione testamentaria o legittima.

## 4.2 Esclusioni

Sono esclusi dalla garanzia gli infortuni subiti dal conducente:

- derivanti dalla guida del veicolo assicurato senza la prescritta abilitazione, salvo il caso di guida con patente scaduta a condizione che il conducente abbia al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;

## Capitolo 5 – Soccorso stradale

La gestione del servizio di assistenza di cui alle prestazioni previste dal contratto è stata da Direct Assicurazioni affidata alla Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentante generale per l'Italia, Via Bernardino Alimena, 111 - 00173 ROMA - Tel. Numero Verde 800 06 59 99 (per chiamate dall'Italia) – Tel. +39. 06 42115749 (per chiamate dall'estero) - Fax +39.06.47.40.742, di seguito denominata AXA Assistance.

Le garanzie descritte nel presente capitolo sono operanti solo se espressamente richiamate in polizza.

### 5.1 Norme Generali

#### 5.1.2 Limiti di esposizione

I massimali indicati per ogni prestazione debbono intendersi al lordo di qualsiasi imposta od altro onere stabilito per legge.

- se la circolazione non è effettuata secondo quanto previsto dal Codice della strada;
- come conseguenza di sue azioni delittuose;
- derivanti da uso di psicofarmaci che non consentano la guida del veicolo, di stupefacenti, o di allucinogeni.
- derivanti dall'abuso di alcool se il tasso alcolemico rilevato supera il limite di 0.8 gr/l.
- avvenuti durante la partecipazione a gare competizioni automobilistiche e alle relative prove ufficiali, nonché durante la circolazione in piste o circuiti privati;
- causati da atti dolosi compiuti o tentati dal conducente;
- in conseguenza di proprie azioni delittuose o comunque se l'utilizzo del veicolo avviene contro la volontà del proprietario;
- causati da movimenti tellurici, inondazioni o eruzioni vulcaniche;
- causati da guerra o insurrezioni.

Sono altresì esclusi eventuali infortuni accorsi al conducente durante la salita o discesa dal veicolo o durante le operazioni di carico e scarico.

## 4.3 Cumulo di indennità

Le indennità per tutte le lesioni sono cumulabili fra di loro, tranne quella per il caso morte che non è cumulabile con quella per l'invalidità permanente; tuttavia, se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, ma entro 2 anni dal giorno dell'infortunio ed in conseguenza di questo l'assicurato muore, gli eredi dell'assicurato hanno diritto alla differenza tra l'indennizzo per morte e quello già pagato per invalidità permanente.

## 4.4 Estensione territoriale

La garanzia è operante nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio della Croazia, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Monaco, della Svizzera, dell'Andorra e delle Serbia.

Le eventuali spese sostenute, sempre che autorizzate, saranno rimborsate previa presentazione di validi documenti giustificativi (fatture, certificati, note).

#### 5.1.3 Operatività della polizza

Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole prestazioni, la garanzia opera:

- mediante contatto telefonico con la Centrale Operativa 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno;

- con costi a carico della Società entro il limite di 2 (due) sinistri per Assicurato, durante ciascun anno di validità della copertura;
- a seguito di guasto (come di seguito definito), incidente e incendio;
- senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo sinistro;
- entro il limite del massimale previsto per ciascun tipo di prestazione di assistenza;

Per le prestazioni di consulenza o le informazioni, qualora non fosse possibile prestare una pronta risposta, l'Assicurato sarà richiamato entro le successive 24 (ventiquattro) ore.

### 5.1.4 Guasto

L'evento meccanico, elettrico o idraulico improvviso ed imprevisto che metta il veicolo in condizioni tali da non poter continuare il viaggio previsto o che lo metta in condizioni di circolazione anormale o pericolosa sul piano della sicurezza delle persone o dei veicoli. Tentato furto o furto parziale sono equiparati a guasto.

#### Non sono considerati guasti:

- gli immobilizzi derivanti da operazioni di manutenzione ordinaria/periodica, da montaggio di accessori o da interventi sulla carrozzeria.
- foratura dello pneumatico (salvo il caso in cui sia stata acquistata la copertura specifica "In caso di foratura"), blocco della serratura, o dell'antifurto, smarrimento o rottura delle chiavi, errore, gelo o esaurimento del carburante se determinato da negligenza del Conducente. L'esaurimento del carburante è invece coperto se determinato da un guasto (quale ad esempio del galleggiante, dell'indicatore visivo del livello, etc.).

### 5.1.5 Esclusioni

- 1) Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:
  - a) atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo;
  - b) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;
  - c) dolo o colpa grave dell'Assicurato o dei passeggeri, compreso il suicidio o tentato suicidio;
  - d) foratura dello pneumatico (a meno che non sia stata acquistata la garanzia "In caso di foratura"), blocco della serratura o dell'antifurto;
  - e) smarrimento o rottura delle chiavi, errore, gelo o esaurimento del carburante se determinato da negligenza del Conducente. L'esaurimento del carburante è invece coperto se determinato da un guasto (quale ad esempio del galleggiante, dell'indicatore visivo del livello, etc.);
  - f) immobilizzi causati per difetti di fabbricazione con accertato richiamo della casa costruttrice;
  - g) mancata esecuzione degli interventi di manutenzione programmata previsti dalla casa costruttrice;
  - h) immobilizzi causati da normali operazioni di manutenzione;

- i) uso improprio del veicolo e specificatamente: atti di pura temerarietà, gare su strada, rally e relative prove;
- j) conduzione del veicolo da persona non autorizzata dal proprietario o sprovvista della patente di guida o non abilitata alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge vigenti;
- k) conduzione del veicolo in stato di ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e allucinogeni;
- l) circolazione del veicolo al di fuori della rete stradale pubblica o ad essa equivalente (percorsi fuoristrada o zone non raggiungibili da un mezzo di soccorso ordinario);
- m) appropriazione indebita (art. 646 del Codice Penale).

- 2) La Società non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad sindacabile giudizio della Società.
- 3) La Società non riconosce e quindi non rimborsa le spese di riparazione (manodopera compresa) del veicolo, le spese di pedaggio, di carburante e i dazi doganali, le spese di sorveglianza e di parcheggio diverse da quelle convenute con la Centrale Operativa nonché i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, così come i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.
- 4) La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.
- 5) Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto e nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'Autorità pubblica competente.

### 5.2 Cosa assicurata

La garanzia Soccorso Stradale ha per oggetto la fornitura dei servizi, descritti all'art. 5.3, in favore del conducente e dei trasportati a bordo del veicolo coperto dall'assicurazione r.c.auto di Direct Assicurazioni.

### 5.3 Servizi offerti

#### 5.3.1 Dépannage (riparazione del veicolo sul luogo dell'immobilizzo)

Qualora il veicolo non sia in grado di circolare autonomamente a seguito di guasto, la Centrale Operativa, valutata la possibilità di effettuare la riparazione sul posto e la disponibilità di un fornitore sul luogo, organizzerà il dépannage tenendo a carico le spese di uscita e del percorso chilometrico (andata e ritorno) del riparatore incaricato.

Le spese per gli eventuali pezzi di ricambio restano a totale carico dell'Assicurato.

Qualora il dépannage non sia possibile, la Centrale Operativa provvederà al soccorso stradale del veicolo come di seguito descritto.

### 5.3.2 Soccorso

Qualora il veicolo non sia in grado di circolare autonomamente a seguito di guasto, incidente o incendio, la Centrale Operativa si occuperà di reperire ed inviare un mezzo di soccorso per il traino del veicolo presso il più vicino punto di assistenza autorizzato della casa costruttrice. In alternativa, in accordo con l'Assicurato, la Centrale Operativa potrà organizzare il traino del veicolo presso l'officina generica più vicina entro 50km dal luogo dell'evento.

Il Soccorso stradale sarà fornito, ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa, anche qualora il sinistro abbia come conseguenza il danneggiamento del veicolo o di sue parti tali da consentirne la marcia, ma con rischio di aggravamento del danno o delle condizioni di pericolosità per l'Assicurato o per la circolazione stradale.

In caso il sinistro avvenga in orario festivo o notturno o comunque al di fuori del normale orario di apertura di officina, il veicolo verrà condotto presso il deposito dell'autosoccorritore.

La Società terrà a proprio carico i relativi costi entro il limite di euro 150 per sinistro.

Nel massimale sopra indicato sono incluse le eventuali spese di custodia del veicolo presso il deposito dell'autosoccorritore dal giorno del suo ingresso fino al giorno di consegna al punto di assistenza. Si intende comunque esclusa ogni responsabilità della Centrale Operativa e della Società per la custodia del veicolo; sono altresì incluse le eventuali spese di traino, dal deposito dell'autosoccorritore al punto di assistenza (secondo traino), qualora si sia reso necessario il rimessaggio del veicolo presso il deposito dell'autosoccorritore stesso causa la chiusura temporanea del punto di assistenza.

Si specifica che:

- in caso di immobilizzo avvenuto in autostrada, l'operatore della Centrale Operativa fornirà informazioni specifiche all'Assicurato;
- la prestazione si intende operante a condizione che il veicolo, al momento del sinistro, si trovi in un luogo raggiungibile da un mezzo di soccorso ordinario, ovvero durante la circolazione stradale pubblica o in aree ad essa equivalenti;
- il recupero, il trasferimento e la custodia degli effetti personali e della merce trasportata sono a totale carico dell'Assicurato, unico responsabile degli eventuali danni e delle perdite economiche subite a seguito del sinistro;
- la prestazione non opera per il traino di roulotte/caravan, rimorchi o carrelli appendice;

### 5.3.3 Recupero difficoltoso

Qualora il veicolo sia uscito dalla rete stradale e risulti danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, la Centrale Operativa invierà sul posto un mezzo di soccorso per riportare in carreggiata il veicolo danneggiato.

L'intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi ed entro il limite di euro 200 per sinistro.

### 5.3.4 Spese di albergo e Rientro al domicilio/proseguimento del viaggio (prestazioni valide ad oltre 100 km dal domicilio dell'Assicurato)

Qualora il veicolo resti immobilizzato a seguito di guasto, incidente o incendio o furto totale/parziale/tentato e, al momento del sinistro, il punto di assistenza sia chiuso (notturno o festivo) oppure qualora il veicolo necessiti di oltre 8 (otto) ore di manodopera effettiva certificata dal capo officina secondo i tempi della casa costruttrice, la Centrale Operativa provvederà alternativamente:

A) alla prenotazione e sistemazione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri in un albergo nei pressi dell'officina dove il veicolo è stato trasportato, fino ad un massimo di 3 (tre) notti.

La Società terrà a proprio carico le spese di pernottamento entro il limite di euro 75 per notte e per persona ed euro 250 per sinistro, indipendentemente dal numero di persone coinvolte.

Si specifica che:

- la prestazione si intende limitata alle sole spese di pernottamento e prima colazione;
- le spese di pernottamento prese in carico dalla Società sono esclusivamente quelle per il conducente e gli eventuali passeggeri del veicolo;
- in caso di furto totale del veicolo, la prestazione opera previa presentazione alla Centrale Operativa di copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo;
- il tempo necessario per la ricerca del guasto e per il reperimento dei pezzi di ricambio non è considerato nel calcolo delle ore di manodopera effettiva;
- la prestazione non è fornita in caso di immobilizzo del veicolo per l'effettuazione del tagliando periodico e in caso di campagna di richiamo;
- la prestazione non è fornita qualora l'Assicurato abbia già richiesto il "Rientro al domicilio/proseguimento del viaggio".

B) al rientro dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri fino al proprio domicilio in Italia o, in alternativa, fino al luogo di destinazione inizialmente previsto.

- Il rientro o il proseguimento sarà effettuato, ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa, in aereo (classe turistica) qualora il viaggio superi i 500 Km di percorrenza, in treno (prima classe) o con un'auto in sostituzione.

La Società, terrà a proprio carico:

- il costo dei biglietti aerei entro il limite di euro 250 per persona e 1.000 per sinistro;

- il costo dei biglietti ferroviari entro il limite di euro 100 per persona e 400 per sinistro;
- il costo del noleggio dell'auto in sostituzione a chilometraggio illimitato, per la durata massima di 48 (quarantotto) ore.

Si specifica che:

- in caso di furto totale del veicolo, la prestazione opera previa presentazione alla Centrale Operativa di copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo;
- le spese prese in carico dalla Società sono esclusivamente quelle per i biglietti di viaggio dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri;
- il tempo necessario per la ricerca del guasto e per il reperimento dei pezzi di ricambio non è considerato nel calcolo delle ore di manodopera effettiva;
- la prestazione non è fornita in caso di immobilizzo del veicolo per l'effettuazione del tagliando periodico e in caso di campagna di richiamo;
- l'eventuale auto sostitutiva è messa a disposizione secondo quanto previsto dalla prestazione "Auto sostitutiva";
- la prestazione non è fornita qualora l'Assicurato abbia già richiesto la prestazione "Spese di albergo".

### 5.3.5 Recupero del veicolo riparato (prestazione valida ad oltre 100 km dal domicilio dell'Assicurato)

Qualora il veicolo venga riparato sul luogo dell'immobilizzo e le riparazioni abbiano richiesto più di 8 (otto) ore di manodopera effettiva certificata dal capo officina secondo i tempi della casa costruttrice, la Centrale Operativa, a suo insindacabile giudizio, metterà a disposizione dell'Assicurato al fine di consentirgli il recupero del veicolo:

- un biglietto aereo di classe turistica di sola andata in caso di percorrenza superiore a 500 km entro il limite di euro 250 per sinistro;
- un biglietto ferroviario di prima classe di sola andata entro il limite di euro 100 per sinistro.

Si specifica che:

- il tempo necessario per la ricerca del guasto e per il reperimento dei pezzi di ricambio non è considerato nel calcolo delle ore di manodopera effettiva;
- la prestazione non è fornita in caso di immobilizzo del veicolo per l'effettuazione del tagliando periodico e in caso di campagna di richiamo;
- le spese prese in carico dalla Società sono esclusivamente quelle per il biglietto di viaggio dell'Assicurato;
- l'eventuale auto sostitutiva è messa a disposizione secondo quanto previsto dalla prestazione "Auto sostitutiva".

### 5.3.6 Recupero del veicolo ritrovato dopo il furto (prestazione valida ad oltre 100 km dal domicilio dell'Assicurato)

Qualora il veicolo venga ritrovato a seguito di furto totale la Centrale Operativa, a suo insindacabile giudizio, metterà a disposizione dell'Assicurato al fine di consentirgli il recupero del veicolo:

- un biglietto aereo di classe turistica di sola andata in caso di percorrenza superiore a 500 km entro il limite di euro 250 per sinistro;
- un biglietto ferroviario di prima classe di sola andata entro il limite di euro 100 per sinistro.

Si specifica che:

- le spese prese in carico dalla Società sono esclusivamente quelle per il biglietto di viaggio dell'Assicurato;
- la Società potrà richiedere all'Assicurato copia del verbale di ritrovamento del veicolo rilasciato dalle Autorità competenti del luogo.

### 5.3.7 Estensione territoriale

Le prestazioni sono operanti per eventi verificatisi nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano.

## ESTENSIONI AL SOCCORSO STRADALE

### 5.4 In caso di foratura

Questa garanzia estende tutte le prestazioni del Soccorso Stradale in Italia anche al caso in cui il guasto consista nella foratura dello pneumatico.

Quindi si avrà diritto al Dépannage o all'invio di un mezzo si soccorso, nonché alle altre prestazioni previste (recupero difficoltoso, spese di albergo oppure rientro a domicilio/proseguimento del viaggio, recupero del veicolo riparato)

### 5.5 In Viaggio all'estero

Le prestazioni del Soccorso Stradale in Italia si intendono estese anche agli Stati dell'Unione Europea nonché, al territorio della Croazia, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Andorra, del Principato di Monaco e della Svizzera.

Qualora il Contraente abbia effettuato specifica richiesta di ottenere la carta verde, le prestazioni sono operanti altresì per eventi verificatisi negli Stati facenti parte del sistema della Carta Verde, le cui sigle internazionali, indicate in Carta Verde, non siano barrate.

In caso di ritrovamento del veicolo a seguito di furto totale, le prestazioni sono operanti a condizione che sia il furto che il ritrovamento del veicolo si verifichino in uno dei Paesi nei quali è valida la garanzia.

Sono altresì previste le seguenti garanzie (**prestazioni valide all'estero**):

#### 5.5.1 Invio pezzi di ricambio

Qualora i pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento del veicolo immobilizzato all'estero per guasto o incidente non siano reperibili sul posto, la Centrale Operativa provvederà ad inviarli, con il mezzo più rapido (tenendo conto delle norme vigenti in materia), fino al luogo di sdoganamento più vicino alla località di immobilizzo. L'Assicurato per ritirare i pezzi di ricambio dovrà portare con sé il libretto di circolazione, il passaporto ed i pezzi danneggiati; questo accorgimento potrà in molti casi evitarli il pagamento delle spese doganali.

La Società terrà a proprio carico il costo della ricerca, dell'imballaggio e della spedizione dei pezzi di ricambio entro il limite di euro 600 per sinistro.

Restano a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio e le eventuali spese doganali.

Obblighi dell'Assicurato:

- fornire adeguate garanzie bancarie di rimborso ritenute tali ad insindacabile giudizio della Società per l'importo relativo al costo dei pezzi di ricambio e delle eventuali spese doganali;
- comunicare marca, tipo, modello, cilindrata, numero di telaio e/o di motore e anno di costruzione del veicolo e precisare l'esatta denominazione dei pezzi necessari e il numero di riferimento della casa costruttrice riportato su ogni ricambio;
- rimborsare quanto anticipato dalla Società al più presto e comunque entro 30 (trenta) giorni dalla data dell'anticipo stesso; trascorso tale termine, la somma anticipata sarà gravata dagli interessi al tasso legale corrente.

La prestazione non opera qualora i pezzi di ricambio necessari alla riparazione non siano più in produzione o non siano reperibili presso i fornitori ufficiali della rete italiana della Casa Costruttrice oppure se il loro trasporto debba essere effettuato con "mezzi eccezionali".

In caso di spedizione via aerea, il pezzo di ricambio sarà messo a disposizione dell'Assicurato all'aeroporto internazionale più vicino al luogo delle riparazioni.

### 5.5.2 Rimpatrio/Abbandono legale del veicolo

Qualora a seguito di guasto, incidente o incendio il veicolo assicurato risulti danneggiato in modo tale da richiedere un tempo di riparazione superiore a 8 ore di manodopera ed un tempo di immobilizzo superiore a 5 giorni lavorativi, AXA Assistance provvederà ad organizzare il rimpatrio, in Italia, del veicolo stesso fino ad un'officina designata dall'Assicurato, tenendo a proprio carico le spese di trasporto.

AXA Assistance provvederà al rimpatrio del veicolo dopo aver preso contatto con il personale dell'officina onde accertare le effettive condizioni dello stesso; per i tempi di riparazione si fa riferimento ai tempi della casa costruttrice o alla fattura o documento equivalente comprovante la riparazione.

La procedura di rimpatrio sarà avviata anche nei casi eccezionali in cui non siano verificabili le effettive ore di manodopera, per chiusura o impossibilità dell'officina, salvo poi una verifica a posteriori dell'effettivo diritto ad usufruire del servizio da parte dell'Assicurato. Nel caso in cui l'Assicurato non avesse avuto diritto al servizio, i costi d'intervento verranno fatturati al Contraente.

La presente garanzia è prestata entro il limite di euro 1.000 per evento, comprese le eventuali spese di posteggio o custodia dal momento della comunicazione alla Centrale Operativa.

La prestazione opera anche in caso di furto, quando il veicolo venga ritrovato dopo il rientro dell'Assicurato al domicilio e risulti danneggiato in modo tale da non poter essere guidato.

L'impegno di AXA Assistance non potrà in ogni caso superare il valore commerciale in Italia del veicolo dopo il sinistro.

Qualora il valore commerciale del veicolo a seguito del sinistro risulti inferiore all'ammontare delle spese

previste per il suo rimpatrio in Italia, AXA Assistance, su richiesta dell'Assicurato, provvederà al suo abbandono legale in loco, tenendo a proprio carico i relativi costi, sia amministrativi che organizzativi.

AXA Assistance non si assume alcuna responsabilità per eventuali atti di vandalismo, furto di accessori o parti del veicolo, eventuali ulteriori danneggiamenti da parte di terzi durante l'immobilizzo.

L'Assicurato è tenuto a fornire alla Centrale Operativa i documenti necessari alla demolizione entro 15 giorni. La mancata produzione degli stessi comporta la decadenza del diritto alla prestazione.

### 5.5.3 Trasferimento/Rimpatrio sanitario

Qualora il servizio medico della Centrale Operativa consigli, a seguito di incidente stradale, il trasporto sanitario dell'Assicurato, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante sul posto, la Centrale Operativa organizzerà:

- il trasferimento sanitario presso una struttura medica adeguata più vicina;
- il rimpatrio sanitario nel paese di origine se le sue condizioni lo permettono e lo richiedono;
- la necessaria assistenza durante il trasporto con personale medico o paramedico.

Il trasporto sanitario sarà effettuato con i mezzi ritenuti più idonei ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa:

- aereo sanitario (entro il limite di euro 10.000 per sinistro);
- aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;
- treno prima classe e, ove necessario, vagone letto;
- autoambulanza, senza limiti di chilometraggio;
- altro mezzo di trasporto.

Sono escluse dalla prestazione:

- le infermità o lesioni che, a giudizio del servizio medico della Centrale Operativa, possono essere curate sul posto;
- le infermità o lesioni che non precludano all'Assicurato la continuazione del viaggio o del soggiorno;
- le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
- tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale fosse ricoverato;
- tutte le spese diverse da quelle indicate;
- tutte le spese sostenute per malattie preesistenti.

### 5.5.4 Viaggio di un familiare in caso di ricovero

Qualora l'Assicurato venga ricoverato in seguito ad incidente stradale per un periodo superiore a 7 (sette) giorni, la Centrale Operativa fornirà un biglietto di sola andata (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per permettere ad un familiare residente nel paese di origine di raggiungere l'Assicurato ricoverato.

Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare.

### 5.5.5 Rientro/Assistenza dei figli minori privi di tutela

Qualora l'Assicurato, in viaggio con figli minorenni, sia impossibilitato a prendersi cura degli stessi a seguito di ricovero per incidente stradale e non vi sia nessun altro in grado di farlo, la Centrale Operativa fornirà ad un familiare, residente nel paese di origine, un biglietto di andata e ritorno (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per permettere allo stesso di raggiungere i minori e riportarli al paese di origine. Sono escluse le spese di soggiorno del familiare le spese diverse dai biglietti di viaggio.

La prestazione non è fornita qualora l'Assicurato abbia già richiesto il "Viaggio di un familiare in caso di ricovero".

### 5.5.6 Interprete a disposizione

Qualora l'Assicurato venga ricoverato in un istituto di cura all'estero a seguito di incidente stradale e abbia difficoltà linguistiche a comunicare con i medici, la Centrale Operativa provvederà ad inviare un interprete sul posto entro le successive 48 (quarantotto) ore. La Società terrà a carico i costi dell'interprete per un massimo di 4 (quattro) ore lavorative per sinistro.

Qualora non sia possibile organizzare l'invio dell'interprete, la Centrale Operativa rimborserà, a seguito di presentazione dei relativi giustificativi di spesa, i costi sostenuti entro il limite di euro 500 per sinistro e per periodo di assicurazione.

### 5.6 Auto Sostitutiva

Qualora l'Assicurato subisca il furto totale del veicolo o qualora il veicolo rimanga immobilizzato a seguito di guasto, incidente o incendio o furto parziale/tentato e necessiti di un intervento di riparazione superiore a 4 (quattro) ore di manodopera effettiva, certificata dal capo officina secondo i tempi della casa costruttrice, o qualora al momento del sinistro il punto di assistenza sia chiuso (notturno e festivo), la Società metterà a disposizione dell'Assicurato un veicolo in sostituzione fornito di copertura assicurativa RC auto e a chilometraggio illimitato, alle seguenti condizioni:

CLASSIC:

- per un periodo massimo di 2 (due) giorni;
- di cilindrata 1.200 c.c.;

TOP:

- per un periodo massimo di 5 (cinque) giorni;
- di cilindrata 1.600 c.c.;

## Capitolo 6 – Tutela legale

### 6.1 Oggetto dell'assicurazione

Avvalendosi di AXA Assistance per la gestione e la liquidazione dei sinistri, Direct Assicurazioni, alle condizioni di seguito indicate e nei limiti del massimale di € 12.000,00 per sinistro, assicura la Tutela Legale, compresi i relativi oneri non ripetibili della controparte, occorrente all'Assicurato per la difesa dei suoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nei casi indicati al successivo art. 6.2 "Garanzie".

Tali oneri sono:

Si specifica che:

- sono escluse le spese di carburante, così come il mancato rabbocco al momento della riconsegna al noleggiatore, il drop-off (riconsegna del veicolo in un paese diverso da quello di presa in consegna), le assicurazioni facoltative, la franchigia furto e Kasko, i pedaggi in genere (autostrade, traghetti, ecc.), le eventuali multe, e quant'altro non espressamente previsto, così come il tempo eccedente i giorni garantiti, che rimangono a carico dell'Assicurato.
- il tempo necessario per la ricerca del guasto e per il reperimento dei pezzi di ricambio non è considerato nel calcolo delle ore di manodopera effettiva;
- la prestazione non è fornita in caso di immobilizzo del veicolo per l'effettuazione del tagliando periodico e in caso di campagna di richiamo;
- Il veicolo sostitutivo è messo a disposizione presso società di autonoleggio convenzionate con la Centrale Operativa, negli orari di apertura delle stesse, in base alla disponibilità ed alle condizioni contrattuali previste;
- al momento del ritiro del veicolo a noleggio è previsto il rilascio di un deposito cauzionale sotto forma di carta di credito;
- l'Assicurato, su richiesta della Società, è tenuto a fornire la documentazione dell'officina da cui risultino le ore di manodopera necessarie ad eseguire le riparazioni del veicolo.

### 5.7 Riconsegna a casa dell'auto riparata

Qualora sia stata erogata la garanzia "Soccorso Stradale" a seguito di guasto, incidente o incendio, la Centrale Operativa, alla fine delle operazioni di riparazione, provvederà al ritiro del veicolo presso l'officina con un mezzo di soccorso, con riconsegna dello stesso al domicilio dell'Assicurato.

La Società terrà a proprio carico i relativi costi entro il limite di euro 250 per sinistro.

La prestazione potrà essere erogata 2 (due) volte per anno assicurativo.

La prestazione è valida entro 100 km dal domicilio dell'Assicurato.

- le spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del sinistro;
- le eventuali spese del legale di controparte, in caso di transazione autorizzata da AXA Assistance ai sensi del successivo art. 6.7 - "Gestione del sinistro", o quelle di soccombenza in caso di condanna dell'Assicurato;
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio, del Consulente Tecnico di Parte e di periti in genere, purché concordate con AXA Assistance ai sensi del successivo art. 6.5 - "Denuncia di sini-

stro e libera scelta del legale”;

- le spese processuali nel processo penale (art. 535 Codice di Procedura Penale);
- il Contributo Unificato per le spese degli atti giudiziari, se non ripetuto dalla controparte in caso di soccombenza;
- le spese di giustizia.

È garantito l'intervento di un unico legale per ogni grado di giudizio, territorialmente competente ai sensi dell'art. 6.5 - "Denuncia di sinistro e libera scelta del legale".

## 6.2 Garanzie

### 6.2.1 Recupero danni

Recupero danni a persone e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi, sia in fase stragiudiziale che giudiziale nei seguenti casi:

- 1) sinistri stradali gestiti con la "Procedura di Risarcimento Diretto" ai sensi dell'art. 149 del Codice delle assicurazioni; la garanzia assicurativa è operante per le controversie con l'Assicuratore della RCA esclusivamente nel caso di mancato accordo fra la Società e l'Assicurato;
- 2) sinistri stradali gestiti con la "Procedura di Risarcimento" ai sensi dell'art. 148 del Codice delle assicurazioni;
- 3) recupero dei danni subiti dai terzi trasportati a causa di sinistri stradali art. 141 del Codice delle assicurazioni.

### 6.2.2 Difesa penale

Difesa penale per delitti colposi e contravvenzioni connessi ad incidente stradale. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato.

### 6.2.3 Dissequestro del veicolo

Assistenza per la presentazione dell'istanza per il dissequestro del veicolo sequestrato in seguito ad incidente stradale.

## 6.3 esclusioni

Le garanzie non sono valide:

- a) in materia fiscale ed amministrativa;
- b) per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serraie, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- c) per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- d) per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili;
- e) per controversie derivanti da rapporti contrattuali;
- f) per controversie nei confronti della Società, salvo quanto espressamente previsto.
- g) per fatti dolosi delle persone assicurate;
- h) per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;

l) se il conducente non è abilitato alla guida del veicolo oppure se il veicolo è usato in difformità da immatricolazione, per una destinazione o un uso diversi da quelli indicati sulla carta di circolazione, o non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria RCA, salvo che l'Assicurato, occupato alle altrui dipendenze in qualità di autista ed alla guida del veicolo in tale veste, dimostri di non essere a conoscenza dell'omissione degli obblighi di cui al Codice delle assicurazioni;

m) nei casi di violazione degli artt. n. 186 (guida sotto l'influenza dell'alcool), n. 187 (guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti) e n. 189, comma 1 (comportamento in caso d'incidente) del Codice della Strada;

n) per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di pura regolarità indette dall'ACI.

## 6.4 Decorrenza della garanzia- insorgenza del sinistro

La garanzia viene prestata per le controversie determinate da fatti verificatisi nel periodo di validità della garanzia e più precisamente dopo le ore 24.00 del giorno di decorrenza dell'assicurazione e che siano denunciate entro 12 mesi dalla cessazione del contratto.

Ai fini del comma precedente, i fatti che hanno dato origine alla controversia si intendono avvenuti nel momento iniziale della violazione della norma; qualora il fatto che da origine al sinistro si protragga attraverso più atti successivi, il sinistro stesso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Si considerano a tutti gli effetti un unico sinistro:

- le vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- le indagini o i rinvii a giudizio a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto.

## 6.5 Denuncia del sinistro e libera scelta del legale

L'Assicurato deve immediatamente denunciare alla Società o ad AXA Assistance qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza. In ogni caso deve fare pervenire ad AXA Assistance notizia di ogni atto a lui notificato entro 3 giorni dalla data della notizia stessa.

In caso di sinistro rientrante nella procedura di Risarcimento Diretto, l'Assicurato deve denunciare il sinistro entro 3 giorni dal realizzarsi della condizione prevista al punto 1 dell'art. 6.2.1 "Recupero danni".

L'Assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il legale cui affidare la tutela dei suoi interessi, residente nel luogo ove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente per la controversia, indicandolo ad AXA Assistance contemporaneamente alla denuncia di sinistro.

Se l'Assicurato non fornisce tale indicazione, AXA Assistance lo invita a scegliere il proprio legale e, nel caso in cui l'Assicurato non vi provveda, può nominare direttamente il legale, al quale l'Assicurato deve confe-



rire mandato. L'eventuale nomina di consulenti tecnici di parte e di periti in genere viene concordata con AXA Assistance.

L'Assicurato ha comunque il diritto di scegliere liberamente il proprio legale nel caso di conflitto di interessi con la Società e/o con AXA Assistance.

## **6.6 Fornitura dei mezzi di prova e dei documenti occorrenti alla prestazione della garanzia assicurativa**

Se l'Assicurato richiede la copertura assicurativa è tenuto a:

- a) informare immediatamente AXA Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;
- b) conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.

## **6.7 Gestione del sinistro**

Ricevuta la denuncia di sinistro, AXA Assistance si adopera per realizzare un bonario componimento della controversia. Ove ciò non riesca, se le pretese dell'Assicurato presentino possibilità di successo e in ogni caso quando sia necessaria la difesa in sede penale, la pratica viene trasmessa al Legale scelto nei termini dell'Art. 6.5 - "Denuncia di sinistro e libera scelta del legale". La garanzia assicurativa viene prestata anche per ogni grado superiore di procedimento sia civile che penale soltanto se l'impugnazione presenta possibilità di successo.

AXA Assistance, così come la Società, non sono responsabili dell'operato di legali, di consulenti tecnici di parte e di periti in genere.

L'Assicurato non può addivenire direttamente con la controparte ad alcuna transazione della vertenza sia

in sede extragiudiziarla che giudiziaria senza preventiva autorizzazione di AXA Assistance, pena il rimborso delle spese legali e peritali da questa sostenute, fatto salvo quanto previsto dal successivo comma.

In caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei sinistri tra l'Assicurato e la Società e/o AXA Assistance, fermo il diritto dell'Assicurato di adire le vie giudiziarie, la decisione può essere demandata in via alternativa ad un arbitro che decide secondo equità, designato di comune accordo dalle Parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile. Ciascuna delle Parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato.

AXA Assistance avverte l'Assicurato del suo diritto di avvalersi di tale procedura.

## **6.8 Recupero di somme**

Spettano integralmente all'Assicurato i risarcimenti ottenuti ed in genere le somme recuperate o comunque corrisposte dalla controparte a titolo di capitale ed interessi. Spettano invece ad AXA Assistance, che li ha sostenuti o anticipati, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente e/o stragiudizialmente.

## **6.9 Estensione territoriale**

Le prestazioni sono operanti per eventi verificatisi nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea nonché, per il territorio della Croazia, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Andorra, del Principato di Monaco e della Svizzera. Qualora il Contraente abbia effettuato specifica richiesta di ottenere la carta verde, le prestazioni sono operanti altresì per eventi verificatisi negli altri Stati facenti parte del sistema della Carta Verde, le cui sigle internazionali, indicate in Carta Verde, non siano barrate.

# **Capitolo 7 – Il sinistro**

## **7.1 Norme generali**

### **7.1.1 Obbligo di denuncia**

In caso di sinistro, l'assicurato o l'avente diritto, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile, deve comunicare l'evento al Servizio Sinistri di Direct Assicurazioni via fax al numero 800.896.989, oppure via e-mail all'indirizzo di posta elettronica [infosinistri@axaglobaldirect.it](mailto:infosinistri@axaglobaldirect.it), entro 3 giorni dalla data del sinistro o da quando ne è venuto a conoscenza.

La denuncia scritta dovrà essere completa della documentazione richiesta a seconda della tipologia di sinistro. Si rinvia agli artt. 7.2 e 7.3 per le norme che disciplinano la liquidazione del danno.

### **7.1.2 Omessa o ritardata presentazione della denuncia**

Direct Assicurazioni applica l'art. 1915 del Codice Civile, esercitando il diritto di:

- rivalersi in tutto o in parte nei confronti dell'assicurato in ragione del pregiudizio sofferto per le somme che abbia dovuto pagare al terzo danneggiato in caso di sinistro r.c.auto;
- negare l'indennizzo spettante all'assicurato per tutte le altre garanzie.

Tale diritto verrà esercitato anche in caso di omissione o ritardo nell'invio di documentazione o di atti giudiziari.

### **7.1.3 Gestione delle vertenze**

Direct Assicurazioni assume, fino a quando ne ha interesse a nome dell'assicurato, la gestione stragiudiziale e giudiziale delle vertenze. Ha altresì facoltà di provvedere per la difesa dell'assicurato in sede penale sino all'atto di tacitazione dei danneggiati. L'assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze ed è tenuto altresì a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda e a comunicare tempestivamente

te a Direct Assicurazioni gli atti processuali che gli vengono notificati.

Direct Assicurazioni non riconosce le spese sostenute dall'assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe, di ammende e di spese di giustizia penali.

### 7.1.4 Termine di prescrizione

Il diritto al risarcimento del danneggiato si prescrive nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

Nel caso in cui tale il fatto venga qualificato dalla legge come reato, l'azione civile si prescrive nello stesso termine previsto dalla legge penale per la prescrizione del reato stesso.

### 7.1.5 Accesso agli atti d'impresa

Il contraente, l'assicurato e il danneggiato hanno diritto di richiedere a Direct Assicurazioni, mediante raccomandata a/r o fax, di poter accedere agli atti che abbiano rilievo ai fini della liquidazione del danno. Direct Assicurazioni, entro 15 giorni risponde all'avente diritto, accogliendo o rigettando la richiesta specificandone i motivi. Nel caso in cui la richiesta sia accolta, Direct Assicurazioni invia copia della documentazione richiesta entro 60 giorni.

### 7.1.6 Liquidazione del danno

La liquidazione dei danni relativi alle garanzie previste dal contratto viene effettuata in Italia e in valuta corrente.

### 7.1.7 Controllo e repressione delle frodi

Direct Assicurazioni, anche in ottemperanza all'art 30 del Decreto Legge 24 gennaio 2012, n. 1, c.d. Decreto liberalizzazioni, coordinato con la legge di conversione 24 marzo 2012, n. 27, esercita un'attenta attività di controllo e repressione delle frodi.

In caso di frode accertata circa l'effettivo accadimento del sinistro, la dinamica o la compatibilità dei danni lamentati, Direct Assicurazioni respingerà la richiesta risarcitoria, riservandosi la facoltà di presentare denuncia alle autorità competenti ed esperire azione legale a tutela dei propri interessi.

## 7.2 Sinistro Responsabilità Civile Auto

### 7.2.1 Procedura di risarcimento diretto

La richiesta di risarcimento del danno può essere effettuata direttamente a Direct Assicurazioni se ricorrono i presupposti previsti per l'applicazione dalla procedura di risarcimento diretto ai sensi dell' art 149 del Codice delle assicurazioni e di seguito descritti:

- il sinistro deve consistere in un urto diretto che non coinvolga più di due veicoli;
- il conducente non deve riportare lesioni superiori al 9% d'invalidità;
- il luogo di accadimento del sinistro deve essere in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano;
- i veicoli coinvolti devono essere immatricolati in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano;

- i veicoli devono essere assicurati con imprese aventi sede legale in Italia;
- qualora il sinistro coinvolga un ciclomotore, questo deve essere munito della targa prevista dal D.P.R. 153/2006.

La richiesta di risarcimento deve essere compilata utilizzando il modulo disponibile sul sito [www.directassicurazioni.it](http://www.directassicurazioni.it) nella sezione "Modulistica" e deve essere restituita al Servizio Sinistri Direct Assicurazioni congiuntamente al modulo di "Constatazione amichevole di incidente" o "modulo blu" debitamente compilato.

Nel caso in cui la somma sia offerta da Direct Assicurazioni entro i termini di legge, sugli importi da corrispondere non sono dovuti compensi per la consulenza professionale di cui si sia avvalso il danneggiato diversa da quella medico-legale per i danni a persona (sono pertanto compresi soltanto i costi della perizia medica ed escluse le spese legali dell'avvocato e/o le spese di eventuali periti danni da incidenti stradali incaricati dall'assicurato).

### 7.2.2 Procedura di risarcimento ordinario

Nel caso in cui non ricorrano i presupposti per l'applicazione della procedura di risarcimento diretto, ai sensi dell'art 148 del Codice delle assicurazioni, l'assicurato deve inoltrare, via raccomandata a/r, la richiesta di risarcimento dei danni subiti direttamente alla compagnia di assicurazione del responsabile utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito [www.directassicurazioni.it](http://www.directassicurazioni.it) nella sezione "modulistica".

### 7.2.3 Risarcimento del terzo trasportato

Nel caso di sinistro che comporti lesioni ai passeggeri del veicolo assicurato, il danneggiato, ai sensi dell'art. 141 del Codice delle assicurazioni, deve inviare la richiesta di risarcimento direttamente al Servizio Sinistri Direct Assicurazioni, mediante raccomandata a/r.

### 7.2.4 Lesioni di lieve entità

In ottemperanza all'art 139 del Codice delle assicurazioni, nel caso in cui le lesioni di lieve entità non siano suscettibili di accertamento clinico strumentale obiettivo, non potranno dar luogo a risarcimento per danno biologico permanente.

Lesione di lieve entità può essere considerata, a titolo di esempio, la distorsione del rachide cervicale o "colpo di frusta" che potrà essere risarcito solo a seguito di accertamento clinico strumentale (es. radiografia) sia oggettivamente riscontrabile la lesione.

Il danno alla persona per lesioni di lieve entità e di carattere temporaneo, è risarcito solo a seguito di riscontro medico legale da cui risulti visivamente o strumentalmente accertata l'esistenza della lesione.

La liquidazione del danno sarà dunque subordinata dalla certificazione rilasciata dal medico legale attestante le lesioni.

### 7.2.5 Incidenti con controparti estere

Nel caso in cui veicolo assicurato resti coinvolto sul territorio italiano in un incidente con un veicolo straniero, l'assicurato dovrà inviare la richiesta di risarcimento all'UCI - Ufficio Centrale Italiano, C.so Sempione, 39 -

20145 Milano (tel. 02.34968.1; fax 02.34968.230), e-mail [uci@pec.ucimi.it](mailto:uci@pec.ucimi.it) che in seguito comunicherà il nome della Società incaricata di liquidare il danno.

Nel caso in cui l'incidente con veicolo straniero sia avvenuto all'estero, la richiesta di risarcimento deve essere inviata al "Bureau" dello stato, dove è avvenuto l'incidente (equivalente dell'UCI italiano), è dunque molto importante individuare esattamente l'assicuratore del veicolo straniero. Qualora il veicolo estero coinvolto nell'incidente, risulti immatricolato in uno stato dello Spazio Economico Europeo la richiesta di risarcimento potrà essere inviata alla Compagnia italiana che rappresenta quella straniera. Per individuarla, l'assicurato deve rivolgersi a CONSAP - Centro informazioni, tel 06.85.79.61. Per informazioni è possibile collegarsi al sito internet <http://www.consap.it/fondi-e-attivita/mondo-assicurativo/centro-di-informazione-italiano>, in questa sezione è disponibile anche la modulistica necessaria per la richiesta di accesso alle informazioni sulla copertura r.c. auto.

In caso di Incidente stradale avvenuto in uno dei Paesi dello Spazio Economico Europeo (Unione Europea più Islanda, Liechtenstein e Norvegia) provocato da un veicolo non identificato, o di cui risulti impossibile entro due mesi dal sinistro identificare l'assicuratore, la richiesta di risarcimento dovrà essere rivolta a CONSAP S.p.A. [www.consap.it](http://www.consap.it), gestione Fondo di garanzia per le vittime della strada, quale organismo di indennizzo nazionale.

### 7.2.6 Fondo vittime della strada

Sono risarciti dal fondo vittime della strada, nei limiti del massimale minimo di Legge, i danni a persone e cose causati da:

- veicoli non assicurati;
  - veicoli assicurati con imprese poste in liquidazione coatta amministrativa;
  - veicoli in circolazione contro la volontà del proprietario;
  - veicoli spediti da altro Stato UE in Italia, sempreché il sinistro sia avvenuto entro 30 giorni dalla data di accettazione della consegna del veicolo;
  - veicoli esteri con targa non corrispondente o non più corrispondente allo stesso veicolo.
- Inoltre, in caso di sinistro causato da veicolo non identificato, sono risarciti:

- i danni alla persona;
- i danni alle cose, con una franchigia di € 500, solo nel caso in cui nello stesso sinistro si siano verificati anche danni gravi alla persona.

La richiesta di risarcimento deve essere inviata alla Compagnia designata dall'IVASS a trattare e liquidare il sinistro, individuabile rivolgendosi a CONSAP, servizio fondo garanzia per le vittime della strada, tel. 06.857961, [www.consap.it](http://www.consap.it).

## 7.3 Sinistro – Danni al veicolo

### 7.3.1 Degrado

Il degrado percentuale è la percentuale di riduzione che viene applicata sulla parte del danno indenniz-

zabile relativa ai materiali sostituiti sul veicolo in conseguenza del sinistro. Tale percentuale di riduzione è determinata sulla base del rapporto esistente fra il valore a nuovo (di listino o suo equipollente) e il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.

La riduzione per degrado viene applicata all'indennizzo se il sinistro si verifica dopo i primi sei mesi dalla data di prima immatricolazione.

### 7.3.2. Somma assicurata

La somma assicurata corrisponde al valore del veicolo come risultante:

- dal prezzo di listino della casa costruttrice al momento della stipula del contratto, per i veicoli di nuova immatricolazione;
- dal valore di mercato risultante dai listini della rivista "Quattroruote" per i veicoli usati.

Tale somma si intende comprensiva di IVA.

La somma assicurata è indicata nel contratto di polizza in riferimento alla data di stipula. In caso di sinistro la quantificazione del danno avviene secondo i criteri indicati al par. 7.3.4.

### 7.3.3 Optional

Gli **optional**, non di serie sono compresi nel valore indennizzabile fino a un massimo di € 2.000 (al netto di degrading eventualmente applicati) a condizione che siano stati installati stabilmente a nuovo e che la loro presenza sia documentabile dalla fattura di acquisto.

### 7.3.4 Determinazione dell'ammontare del danno

Per la determinazione dell'ammontare del danno valgono i seguenti criteri:

1. **in caso di perdita totale** se il sinistro si verifica nei 6 mesi dalla data di prima immatricolazione del veicolo, l'ammontare del danno è pari al prezzo d'acquisto del veicolo. Se la perdita totale si verifica successivamente, l'ammontare del danno è determinato dal valore commerciale al momento del sinistro decurtato dell'eventuale importo del relitto.;
2. **in caso di danno parziale** l'ammontare del danno è pari al costo di riparazione o di sostituzione delle parti danneggiate o sottratte, con l'applicazione del degrado.

Se il veicolo è assicurato per il relativo prezzo d'acquisto e il sinistro si verifica nei primi 6 mesi dalla data di prima immatricolazione, la riduzione per degrado non è applicata.

Nella determinazione del danno si terrà conto dell'incidenza dell'I.V.A., nel caso la richiesta sia comprovata da fattura o ricevuta fiscale, a eccezione dell'ipotesi in cui l'assicurato sia un soggetto d'imposta al quale è consentita la detrazione a norma di legge.

In nessun caso può essere indennizzata una somma superiore a quella assicurata.

Salvo per le riparazioni di prima urgenza, necessarie per portare il veicolo danneggiato in rimessa o in officina, l'assicurato non deve provvedere ad alcuna riparazione prima di aver ricevuto il consenso di Direct Assicurazioni, purché detto consenso sia dato entro 8 giorni non festivi dal ricevimento della denuncia di sinistro. Qualora l'assicurato, prima della scadenza del termine di cui al comma precedente, provveda alla

riparazione senza aver ricevuto il consenso di Direct Assicurazioni, l'indennizzo sarà ridotto in relazione all'eventuale pregiudizio sofferto da Direct Assicurazioni per l'anticipata riparazione.

L'importo liquidato a termini di contratto verrà ridotto della percentuale di scoperto e minimo prevista in polizza.

### 7.3.5 Carrozzerie Convenzionate

L'elenco delle carrozzerie convenzionate con Direct Assicurazioni è disponibile sul sito [www.directassicurazioni.it](http://www.directassicurazioni.it).

In caso di riparazione del veicolo presso una carrozzeria non convenzionata Direct Assicurazioni scoperti e minimi indicati in polizza si intendono raddoppiati.

### 7.3.6 Procedure di valutazione del danno –Nomina dei periti

L'ammontare del danno è definito direttamente da Direct Assicurazioni, o da persona da questa incaricata. In caso di mancata accettazione a quanto precede si procederà, per iscritto, e di comune accordo tra le Parti, alla definizione della valutazione del danno fra due periti nominati uno da Direct Assicurazioni e uno dal Contraente con apposito atto unico.

I due periti possono nominarne un terzo quando si verifici disaccordo fra loro ed anche prima su richiesta di uno di essi. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun perito ha facoltà di farsi assistere e coadiuvare da altre persone, le quali potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo.

Se una delle Parti non provvede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, tali nomine anche su istanza di una sola delle Parti sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il sinistro è avvenuto. I risultati delle valutazioni sono vincolanti per le Parti, le quali rinunciano fin da ora a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di dolo, errori, violenza nonché di violazione dei patti contrattuali, impugnata in ogni caso qualsivoglia azione od eccezione inerente all'indennizzabilità del danno.

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscrivere; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio perito; quelle del terzo perito sono ripartite a metà.

### 7.3.7 Norme per la liquidazione dei danni al veicolo

Verificata l'operatività della garanzia, Direct Assicurazioni, provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni. L'indennizzo del danno è subordinato al ricevimento da parte di Direct Assicurazioni di specifica documentazione.

In caso di danno parziale, Direct Assicurazioni si riserva la possibilità di effettuare la liquidazione solo a seguito di riparazione del veicolo richiedendo documentazione fiscale attestante.

Di seguito sono indicati i documenti necessari e le modalità di liquidazione per singola copertura assicurativa.

### FURTO:

In caso di furto o rapina senza ritrovamento del veicolo Direct Assicurazioni provvede al pagamento dell'indennizzo, sempre che l'assicurato abbia sporto denuncia presso l'autorità competente e che sia trascorso il termine di 30 giorni dalla presentazione della ulteriore documentazione occorrente, ovvero:

- denuncia di sinistro;
- in caso di furto parziale e qualora richiesto, fattura attestante la riparazione del veicolo;
- in caso di furto avvenuto entro i primi sei mesi della stipula della polizza, fattura di acquisto del veicolo;
- originale o copia autentica della denuncia inoltrata all'Autorità competente; qualora l'evento si sia verificato all'estero la denuncia deve essere effettuata oltre che all'Autorità straniera anche a quella Italiana;
- il certificato di proprietà (CDP) ed estratto giuridico originale (ex estratto cronologico) e rilasciati dal P.R.A. con annotata la perdita di possesso;
- libretto di circolazione se disponibile;
- tutte le chiavi in dotazione del veicolo assicurato (comprese quelle di eventuali antifurto);
- una procura notarile a vendere intestata a Direct Assicurazioni, per agevolare in caso di ritrovamento del veicolo l'eventuale vendita dello stesso;
- quietanza (documento attestante l'importo liquidabile) debitamente sottoscritta;
- nel caso in cui sia stata dichiarata la presenza di antifurto satellitare, qualora richiesta, documentazione idonea a provare sia l'installazione sul veicolo dell'apparato antifurto, sia l'operatività del medesimo al momento del sinistro rilasciata dalla centrale di telesorveglianza che eroga il relativo servizio.

In assenza di produzione di quanto precede, o di inoperatività dell'antifurto al momento del sinistro, l'indennizzo verrà liquidato con uno scoperto pari al 30%.

L'assicurato è tenuto, non appena abbia notizia del recupero del veicolo rubato o di parti di esso, ad informarne Direct Assicurazioni entro 3 giorni, nonché a far verbalizzare alle Autorità l'avvenuto ritrovamento del veicolo, facendo evidenziare i danni eventualmente riscontrati. Di tale verbale dovrà essere fornita copia alla società.

Qualora il veicolo sia ritrovato prima del pagamento dell'indennizzo, il relativo valore sarà computato in detrazione dell'indennizzo stesso. Quanto fosse recuperato dopo il pagamento dell'indennizzo, diverrà di proprietà della Direct Assicurazioni se questa ha pagato integralmente; se invece l'indennizzo fosse stato pagato parzialmente, i recuperi saranno suddivisi fra le Parti in proporzione del danno sopportato.

L'assicurato ha tuttavia la facoltà di riacquistare quanto venisse recuperato restituendo a Direct Assicurazioni l'indennizzo ricevuto.

### INCENDIO:

- denuncia di sinistro;
- in caso di danno parziale, e qualora richiesta, fattura comprovante la riparazione del veicolo;
- copia autentica della denuncia inoltrata all'Autorità competente e se intervenuti, del verbale dei Vigili del Fuoco.

## ESTENSIONI FURTO – PERDITA DELLE CHIAVI

- denuncia di sinistro;
- regolare fattura o di altro documento probante le spese sostenute;
- originale o copia autentica della denuncia inoltrata all'Autorità competente.

## EVENTI NATURALI:

- denuncia di sinistro
- idonea documentazione a prova dell'evento; salvo esistenza di pluralità di eventi già noti a Direct Assicurazioni.
- qualora richiesta, fattura comprovante la riparazione del veicolo.

## CRISTALLI

- denuncia di sinistro;
- qualora richiesta, fattura comprovante la riparazione del veicolo;
- regolare fattura o di altro documento probante le spese sostenute.

## KASKO

- denuncia di sinistro;
- qualora richiesta, fattura comprovante la riparazione del veicolo.

## 7.4 Sinistro Infortuni del conducente

### 7.4.1 Criteri di indennizzabilità

Direct Assicurazioni corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio.

Se, al momento dell'infortunio, l'assicurato non è fisicamente integro e sano, sono indennizzabili soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, i valori di cui alla tabella di percentuali di cui all'Allegato 2 sono diminuiti tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

Nessun indennizzo è previsto per invalidità permanente di grado pari od inferiore al 5% del totale; se invece l'invalidità permanente risulta superiore a tale percentuale, l'indennizzo sarà liquidato solo per la parte eccedente. La percentuale del 5% si intende ridotta al 3% quando il conducente, al momento del sinistro, utilizza i presidi di sicurezza obbligatori. Qualora il conducente, al momento del sinistro, non utilizza i presidi di sicurezza obbligatori la somma massima indennizzabile sarà pari al 70% dell'intera somma assicurata.

L'assicurazione vale per gli assicurati di qualsiasi età. Tuttavia per gli assicurati di età, al momento del sini-

stro, superiore a 80 anni, le somme assicurate a termini di polizza, vengono modificate come segue:

- per il caso morte, la somma si intende ridotta dell'80%;
- per il caso di invalidità permanente, la somma si intende ridotta del 10% per ogni anno di età compiuto oltre gli 80 anni, con il massimo del 60%.

Le indennità per tutte le garanzie sono cumulabili fra di loro, tranne quella per il caso morte che non è cumulabile con quella per l'invalidità permanente; tuttavia, se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, ma entro 2 anni dal giorno dell'infortunio ed in conseguenza di questo l'Assicurato muore, gli eredi dell'Assicurato non sono tenuti ad alcun rimborso, mentre gli eredi hanno diritto soltanto alla differenza tra l'indennizzo per morte - se superiore - e quello già pagato per invalidità permanente.

### 7.4.2 Obblighi in caso di sinistro

In caso di sinistro il contraente, l'assicurato, o i suoi aventi diritto, devono darne avviso scritto a Direct Assicurazioni, entro 3 giorni da quando ne hanno avuto la possibilità, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

La denuncia dell'infortunio deve contenere l'indicazione del luogo, giorno, ora e causa dell'evento e deve essere corredata da certificato medico. Il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici. L'assicurato, o in caso di morte gli eredi, deve consentire alla Società le indagini e gli accertamenti necessari.

L'assicurato deve sottoporsi agli accertamenti e controlli medici disposti dalla Società, fornire alla stessa ogni informazione e produrre copia della cartella clinica completa, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato, acconsentendo al trattamento dei dati personali secondo le norme legislative vigenti (Normativa sulla "Privacy" - Legge sulla protezione e trattamento dei dati personali).

Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione relativa al sinistro e concordato il danno, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 15 giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo.

### 7.5 Sinistro Soccorso stradale

Si rimanda al capitolo 5.

### 7.6 Sinistro tutela giudiziaria

Si rimanda al capitolo 6.

## Allegato 1 – La disciplina del bonus malus

### – TABELLA A Coefficienti di determinazione del premio

La scala di Bonus/Malus si articola in diciotto classi di appartenenza corrispondenti ciascuna a livelli di premio decrescenti o crescenti determinati secondo la seguente tabella:

| CLASSI DI BONUS/MALUS | COEFFICIENTI DI DETERMINAZIONE DEL PREMIO |
|-----------------------|---|
| 1                     | 1,0270                                    |
| 2                     | 1,0359                                    |
| 3                     | 1,0495                                    |
| 4                     | 1,0595                                    |
| 5                     | 1,0720                                    |
| 6                     | 1,0845                                    |
| 7                     | 1,1007                                    |
| 8                     | 1,1198                                    |
| 9                     | 1,1398                                    |
| 10                    | 1,1632                                    |
| 11                    | 1,1860                                    |
| 12                    | 1,2263                                    |
| 13                    | 1,2955                                    |
| 14                    | 1,4400                                    |
| 15                    | 1,6458                                    |
| 16                    | 1,6482                                    |
| 17                    | 1,7339                                    |
| 18                    | 1,8463                                    |

### – TABELLA B Classe di conversione universale

Al fine di stabilire la classe di conversione universale denominata CU, come da criteri riportati nel Regolamento ISVAP n.4 del 9 agosto 2006, occorre:

- in primo luogo determinare una classe di merito sulla base del numero di annualità, indicate sull'attestazione dello stato del rischio, tra le ultime 5 complete (ad eccezione, pertanto, dell'annualità in corso) senza sinistri pagati anche a titolo parziale, con responsabilità principale.
- in secondo luogo si prendono in considerazione tutti gli eventuali sinistri pagati anche a titolo parziale, con responsabilità principale nell'ultimo quinquennio (compresa l'annualità in corso); per ogni sinistro viene applicata una maggiorazione di due classi giungendo, così, a determinare la classe di assegnazione.

### – TABELLA A1 Variazioni percentuali in assenza di sinistro

Le variazioni in diminuzione del premio in assenza di sinistri, da applicarsi alla tariffa che risulterà in vigore, sono descritte nella seguente tabella:

| EVOLUZIONE CLASSI DI BONUS MALUS DA – A | RIDUZIONE DI PREMIO PERCENTUALE |
|---|---------------------------------|
| 2 - 1                                   | -0,86%                          |
| 3 - 2                                   | -1,30%                          |
| 4 - 3                                   | -0,94%                          |
| 5 - 4                                   | -1,17%                          |
| 6 - 5                                   | -1,15%                          |
| 7 - 6                                   | -1,46%                          |
| 8 - 7                                   | -1,71%                          |
| 9 - 8                                   | -1,76%                          |
| 10 - 9                                  | -2,01%                          |
| 11 - 10                                 | -1,93%                          |
| 12 - 11                                 | -3,28%                          |
| 13 - 12                                 | -5,34%                          |
| 14 - 13                                 | -10,03%                         |
| 15 - 14                                 | -12,51%                         |
| 16 - 15                                 | -0,14%                          |
| 17 - 16                                 | -4,95%                          |
| 18 - 17                                 | -6,09%                          |

N.B. non sono considerati anni senza sinistri quelli per i quali la tabella della sinistrosità progressa riporta le sigle N.A. (veicolo non assicurato)

| ANNI SENZA SINISTRI | CLASSE DI MERITO |
|---------------------|------------------|
| 5                   | 9                |
| 4                   | 10               |
| 3                   | 11               |
| 2                   | 12               |
| 1                   | 13               |
| 0                   | 14               |

## - TABELLA C – Disciplina di assegnazione della classe di ingresso

Direct Assicurazioni richiede al Contraente di inviare la documentazione qui di seguito indicata nel caso in cui non sia stato possibile effettuare la verifica preassuntiva prevista dall'art 132 del Codice delle assicurazioni in via telematica, attraverso l'accesso alle banche dati di cui agli artt. 134 e 135 del Codice delle assicurazioni. In caso in di mancata consegna della documentazione, qualora richiesta, il contratto è assegnato in classe di merito di bonus/malus diciottesima.

| SITUAZIONE VEICOLO / CONTRATTUALE   | CLASSE CU DI ASSEGNAZIONE  | DOCUMENTAZIONE DA INVIARE*   |
|---|--|--|
| Veicolo già assicurato in forma Bonus/Malus con o senza franchigia.   | Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.</li> </ul>   |
| Veicolo già assicurato in altra forma tariffaria.   | Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di assegnazione CU (vedi Tabella B con i criteri di conversione CU).   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.</li> </ul>   |
| Veicolo già assicurato in forma Bonus/Malus con o senza franchigia, con attestazione dello stato del rischio scaduta da oltre 3 mesi ma meno di 1 anno. | Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;</li> <li>• dichiarazione (ai sensi degli art. 1892 e 1893 del Cod. Civ.) di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza del contratto</li> </ul>   |
| Veicolo già assicurato in forma Bonus/Malus con o senza franchigia, con attestazione dello stato del rischio scaduta da oltre 1 anno ma meno di 5 anni. | Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;</li> <li>• dichiarazione (ai sensi degli art. 1892 e 1893 del Cod. Civ.) di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza del contratto, in caso di sospensione delle garanzie senza riattivazione del contratto, o mancato rinnovo del contratto per mancato utilizzo del veicolo ovvero</li> <li>• documento comprovante la cessazione del rischio assicurato, in caso di trasferimento di proprietà del veicolo.</li> </ul> |
| Veicolo già assicurato in forma Bonus/Malus con o senza franchigia con attestazione dello stato del rischio scaduta da oltre 5 anni.                    | Classe di merito 14 se la classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio è inferiore/ uguale alla classe di merito 14 ovvero classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione se superiore. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;</li> <li>• dichiarazione (ai sensi degli art. 1892 e 1893 del Cod. Civ.) di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza del contratto, in caso di sospensione delle garanzie senza riattivazione del contratto, o mancato rinnovo del contratto per mancato utilizzo del veicolo ovvero</li> <li>• documento comprovante la cessazione del rischio assicurato, in caso di trasferimento di proprietà del veicolo.</li> </ul> |
| Veicolo rubato, assicurato in forma Bonus/Malus con o senza franchigia.   | Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• copia della denuncia di furto rilasciata dall'autorità competente;</li> <li>• copia dell'appendice di risoluzione per furto rilasciata dalla precedente compagnia</li> <li>• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.</li> </ul>  |

| SITUAZIONE VEICOLO / CONTRATTUALE   | CLASSE CU DI ASSEGNAZIONE   | DOCUMENTAZIONE DA INVIARE*  |
|---|---|---|
| Veicolo rubato, assicurato in altra forma tariffaria.   | Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di assegnazione CU (vedi Tabella B con i criteri di conversione CU).  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• copia della denuncia di furto rilasciata dall'autorità competente;</li> <li>• copia dell'appendice di risoluzione per furto rilasciato da precedente compagnia</li> <li>• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.</li> </ul>  |
| Veicolo immatricolato al PRA per la prima volta o assicurato per la prima volta dopo voltura al PRA con immatricolazione/voltura effettuata entro 12 mesi.  | Classe di merito 14.  | Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.  |
| Veicolo assicurato presso compagnia estera.   | Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di assegnazione CU (vedi Tabella B con i criteri di conversione CU) ovvero Classe di merito 14 se il documento rilasciato dalla precedente compagnia estera non comprende le informazioni necessarie per l'applicazione dei criteri di assegnazione CU. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dichiarazione della precedente compagnia estera nella quale risultino il numero delle annualità assicurative e la sinistrosità pregressa;</li> <li>• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.</li> </ul>   |
| Mancanza di attestazione o della documentazione specifica oppure nel caso in cui la prima immatricolazione o la voltura sia avvenuta da oltre un anno.  | Classe di merito 18.  | Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.  |
| Veicolo immatricolato al PRA per la prima volta o assicurato per la prima volta dopo voltura al PRA di proprietà del medesimo proprietario (o di un suo familiare stabilmente convivente) di un veicolo di stessa tipologia già assicurato in forma Bonus /Malus con AXA Global Direct SyR SAU.                 | Classe di merito maturata sul veicolo già assicurato.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà del veicolo da assicurare;</li> <li>• Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà del veicolo da cui si vuole ereditare la classe di merito;</li> <li>• certificazione dello stato di famiglia nel caso in cui il proprietario del nuovo veicolo sia un familiare del proprietario del veicolo già assicurato</li> </ul> |
| Veicolo immatricolato al PRA per la prima volta o assicurato per la prima volta dopo voltura al PRA di proprietà del medesimo proprietario (o di un suo familiare stabilmente convivente) di un veicolo di stessa tipologia già assicurato in forma Bonus /Malus con o senza franchigia presso altra Compagnia. | Classe di merito maturata sul veicolo già assicurato.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• copia della polizza r.c. auto stipulata sul veicolo da cui si vuole ereditare la classe di merito</li> <li>• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;</li> <li>• certificazione dello stato di famiglia nel caso in cui il proprietario del nuovo veicolo sia un familiare del proprietario del veicolo già assicurato.</li> </ul>   |



| SITUAZIONE VEICOLO / CONTRATTUALE  | CLASSE CU DI ASSEGNAZIONE  | DOCUMENTAZIONE DA INVIARE*  |
|--|--|---|
| Veicolo già assicurato con contratto di leasing (che abbia avuto durata non inferiore a 12 mesi) in scadenza.  | Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• documento attestante l'esercizio del diritto di riscatto;</li> <li>• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.</li> </ul>   |
| Veicolo assicurato con contratto temporaneo.   | Classe di merito CU cui il contratto temporaneo risultava assegnato ovvero Classe di merito 14 se sul contratto non è indicata la classe CU di assegnazione. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia del contratto temporaneo;</li> <li>• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.</li> </ul>   |
| Recesso in seguito all'esercizio del diritto di ripensamento.  | Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa all'ultimo periodo di osservazione concluso.                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• dichiarazione equipollente rilasciata dal precedente assicuratore attestante l'esercizio del diritto di ripensamento;</li> <li>• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.</li> </ul> |
| Risoluzione consensuale prima della scadenza Annuale.  | Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa all'ultimo periodo di osservazione concluso.                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• dichiarazione equipollente rilasciata dal precedente assicuratore attestante la risoluzione consensuale;</li> <li>• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.</li> </ul>              |
| Attestazione dello stato del rischio indicante targa diversa da quella del veicolo assicurato avente il medesimo proprietario.   | Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• documento comprovante il trasferimento di proprietà del veicolo indicato sull'attestazione dello stato sul rischio;</li> <li>• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.</li> </ul>   |
| Veicolo già assicurato con un'altra compagnia di assicurazione a cui è stata vietata l'assunzione di nuovi affari o che è stata posta in Liquidazione Coatta Amministrativa. | Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio ovvero classe di merito risultante dalle dichiarazioni del Commissario Liquidatore.    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà.</li> </ul>  |

Direct Assicurazioni si riserva il diritto di richiedere ulteriore documentazione comprovante le dichiarazioni rese.

**- TABELLA D**

**Corrispondenza tra classe CU e classe interna Direct Assicurazioni**

| CLASSE CU | CLASSE DIRECT ASSICURAZIONI |
|-----------|-----------------------------|
| 1         | -8                          |
| 1         | -7                          |
| 1         | -6                          |
| 1         | -5                          |
| 1         | -4                          |
| 1         | -3                          |
| 1         | -2                          |
| 1         | -1                          |
| 1         | 0                           |
| 2         | 2                           |
| 3         | 3                           |
| 4         | 4                           |
| 5         | 5                           |

| CLASSE CU | CLASSE DIRECT ASSICURAZIONI |
|-----------|-----------------------------|
| 6         | 6                           |
| 7         | 7                           |
| 8         | 8                           |
| 9         | 9                           |
| 10        | 10                          |
| 11        | 11                          |
| 12        | 12                          |
| 13        | 13                          |
| 14        | 14                          |
| 15        | 15                          |
| 16        | 16                          |
| 17        | 17                          |
| 18        | 18                          |

**- TABELLA D1**

**Tabella delle regole evolutive Direct Assicurazioni**

| CLASSE DI MERITO DIRECT ASSICURAZIONI | CLASSE INTERNA DI COLLOCAZIONE IN BASE AI SINISTRI OSSERVATI |            |            |            |                  |
|---------------------------------------|--|------------|------------|------------|------------------|
|                                       | 0 sinistri   | 1 sinistri | 2 sinistri | 3 sinistri | 4 o più sinistri |
| -7                                    | -8   | -8         | -2         | 1          | 4                |
| -6                                    | -7   | -7         | -1         | 2          | 5                |
| -5                                    | -6   | -6         | 0          | 3          | 6                |
| -4                                    | -5   | -2         | 1          | 4          | 7                |
| -3                                    | -4   | -1         | 2          | 5          | 8                |
| -2                                    | -3   | 0          | 3          | 6          | 9                |
| -1                                    | -2   | 1          | 4          | 7          | 10               |
| 0                                     | -1   | 2          | 5          | 8          | 11               |
| 1                                     | 0  | 3          | 6          | 9          | 12               |
| 2                                     | 1  | 4          | 7          | 10         | 13               |
| 3                                     | 2  | 5          | 8          | 11         | 14               |
| 4                                     | 3  | 6          | 9          | 12         | 15               |
| 5                                     | 4  | 7          | 10         | 13         | 16               |
| 6                                     | 5  | 8          | 11         | 14         | 17               |
| 7                                     | 6  | 9          | 12         | 15         | 18               |
| 8                                     | 7  | 10         | 13         | 16         | 18               |
| 9                                     | 8  | 11         | 14         | 17         | 18               |
| 10                                    | 9  | 12         | 15         | 18         | 18               |
| 11                                    | 10   | 13         | 16         | 18         | 18               |
| 12                                    | 11   | 14         | 17         | 18         | 18               |
| 13                                    | 12   | 15         | 18         | 18         | 18               |
| 14                                    | 13   | 16         | 18         | 18         | 18               |
| 15                                    | 14   | 17         | 18         | 18         | 18               |
| 16                                    | 15   | 18         | 18         | 18         | 18               |
| 17                                    | 16   | 18         | 18         | 18         | 18               |
| 18                                    | 17   | 18         | 18         | 18         | 18               |

**- TABELLA D2**

**Regole evolutive del bonus/malus - scala comune di corrispondenza**

| CLASSE DI MERITO C.U. | CLASSE DI COLLOCAZIONE IN BASE AI SINISTRI OSSERVATI |            |            |            |                  |
|-----------------------|--|------------|------------|------------|------------------|
|                       | 0 sinistri   | 1 sinistri | 2 sinistri | 3 sinistri | 4 o più sinistri |
| 1                     | 1  | 3          | 6          | 9          | 12               |
| 2                     | 1  | 4          | 7          | 10         | 13               |
| 3                     | 2  | 5          | 8          | 11         | 14               |
| 4                     | 3  | 6          | 9          | 12         | 15               |
| 5                     | 4  | 7          | 10         | 13         | 16               |
| 6                     | 5  | 8          | 11         | 14         | 17               |
| 7                     | 6  | 9          | 12         | 15         | 18               |
| 8                     | 7  | 10         | 13         | 16         | 18               |
| 9                     | 8  | 11         | 14         | 17         | 18               |
| 10                    | 9  | 12         | 15         | 18         | 18               |
| 11                    | 10   | 13         | 16         | 18         | 18               |
| 12                    | 11   | 14         | 17         | 18         | 18               |
| 13                    | 12   | 15         | 18         | 18         | 18               |
| 14                    | 13   | 16         | 18         | 18         | 18               |
| 15                    | 14   | 17         | 18         | 18         | 18               |
| 16                    | 15   | 18         | 18         | 18         | 18               |
| 17                    | 16   | 18         | 18         | 18         | 18               |
| 18                    | 17   | 18         | 18         | 18         | 18               |

## Allegato 2 – Tabella di valorizzazione del grado di invalidità permanente

|   |              |
|---|--------------|
| Perdita anatomica o funzionale di:  |              |
| • un arto superiore   | 70%          |
| • una mano o un avambraccio   | 60%          |
| • un pollice  | 18%          |
| • un indice   | 14%          |
| • un medio  | 8%           |
| • un anulare  | 8%           |
| • un mignolo  | 12%          |
| • falange ungueale del pollice  | 9%           |
| • una falange di altro dito della mano  | 1/3 del dito |
| Anchilosi della scapola omerale con arto in posizione favorevole, ma con immobilità della scapola                 | 25%          |
| Anchilosi del gomito in angolazione compresa fra 120° e 70° con prono supinazione libera                          | 20%          |
| Anchilosi del polso in estensione rettilinea con prono supinazione libera   | 10%          |
| Paralisi completa del nervo radiale   | 35%          |
| Paralisi completa del nervo ulnare  | 20%          |
| Perdita anatomica o funzionale di un arto inferiore:  |              |
| • al di sopra della metà della coscia   | 70%          |
| • al di sotto della metà della coscia, ma al di sopra del ginocchio   | 60%          |
| • al di sotto del ginocchio, ma al di sopra del terzo medio di gamba  | 50%          |
| • un piede  | 40%          |
| • ambedue i piedi   | 100%         |
| • un alluce   | 5%           |
| • un altro dito del piede   | 1%           |
| • la falange ungueale dell'alluce   | 2,5%         |
| Anchilosi dell'anca in posizione favorevole   | 35%          |
| Anchilosi del ginocchio in estensione   | 25%          |
| Anchilosi della fibio-tarsica ad angolo retto con anchilosi della sotto astragalica                               | 15%          |
| Paralisi completa del nervo sciatico popliteo esterno   | 15%          |
| Esiti di frattura scomposta di una costa  | 1%           |
| Esiti di frattura amielica somatica con deformazione a cuneo di:  |              |
| • una vertebra cervicale  | 12%          |
| • una vertebra dorsale  | 5%           |
| • 12° dorsale   | 10%          |
| • una vertebra lombare  | 10%          |
| Postumi di trauma distorsivo cervicale con contrattura muscolare e limitazione dei movimenti del capo e del collo | 2%           |
| Esiti di frattura del sacro   | 3%           |
| Esiti di frattura del coccige con callo deforme   | 5%           |
| Perdita totale, anatomica o funzionale di un occhio   | 25%          |
| Perdita totale, anatomica o funzionale di ambedue gli occhi   | 100%         |
| Sordità completa di un orecchio   | 10%          |
| Sordità completa di ambedue gli orecchi   | 40%          |
| Perdita della voce  | 30%          |
| Stenosi nasale assoluta monolaterale  | 4%           |
| Stenosi nasale assoluta bilaterale  | 10%          |
| Perdita anatomica di un rene  | 20%          |
| Perdita anatomica della milza senza compromissioni significative della crasi ematica                              | 10%          |
| <b>Tutti i valori indicati sono da ritenersi quali valori massimi.</b>  |              |

# Informativa sul trattamento dei dati personali

(AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL D. LGS. 196/2003 "Codice per la protezione dei dati personali")

## 1. Finalità del trattamento dei suoi dati personali

### 1.1 Trattamento dei dati personali per finalità assicurative

In relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, La informiamo che per fornirLe i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti, AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. - Rappresentanza generale per l'Italia - via Angelo Rizzoli 4, 20132 Milano (la "Società") deve poter disporre di dati personali che La riguardano raccolti presso di Lei o presso altri soggetti quali operatori assicurativi, gestori di banche dati legittimamente utilizzabili e organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo. Rientrano nelle finalità assicurative la preventivazione dei premi, la predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; la raccolta dei premi; la liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni; la riassicurazione; la coassicurazione; la prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; la costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi; gestione e controllo interno; attività statistiche e l'uso a fini tariffari dei dati raccolti. Per le esclusive finalità assicurative di polizza, non è richiesto il Suo consenso espresso, rientrando la fattispecie relativa alla conclusione del contratto assicurativo nelle esclusioni di cui alla lettera (b) dell'art 24 del Codice Privacy. Nel caso fosse necessario gestire dati personali sensibili strettamente inerenti alla fornitura dei servizi e/o prodotti assicurativi, le verrà chiesto specifico consenso al momento della raccolta di tali dati che verranno trattati nei limiti in concreto strettamente necessari, dalle relative autorizzazioni di carattere generale rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali. La informiamo inoltre che, esclusivamente per le finalità sopra indicate e pertanto limitatamente a quanto strettamente necessario allo svolgimento del rapporto assicurativo, i Suoi dati, a seconda dei casi, potranno essere comunicati ad altri soggetti con i quali la Società coopera in Italia o all'estero - e presso paesi che assicurino adeguate garanzie di trattamento dei dati autorizzate dal Garante per la protezione dei dati personali come autonomi titolari, nella gestione del medesimo rischio assicurativo appartenenti alla c.d. "catena assicurativa".

In particolare nel perseguimento delle finalità assicurative, i dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti:

a. assicuratori, coassicuratori (indicati nel contratto) e riassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori, ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione: banche, società di gestione del risparmio, Sim; legali; periti (indicati nell'invito);

- b. società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, tra cui centrale operativa di assistenza, società di consulenza per tutela giudiziaria, clinica convenzionata; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); società di revisione e di consulenza; società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti;
- c. società del Gruppo a cui appartiene la nostra Società (controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- d. organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo;
- e. IVASS, Ministero dell'Industria, del commercio e dell'Artigianato, CONSAP, UCI, commissione di vigilanza sui fondi pensione, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.

Inoltre tenuto conto che i dati forniti, nell'ambito del rapporto assicurativo esistente o da costituire, potranno essere utilizzati per fornire il servizio di preventivazione ed emissione di polizze, a tal fine potranno essere elaborati e confrontati con altre banche dati legittimamente disponibili ed adottando adeguate cautele per garantire la massima riservatezza dei dati stessi.

Si precisa che i dati forniti dagli interessati potranno essere utilizzati per la consultazione di banche dati legittimamente accessibili utili per determinare la tariffa applicabile e per verificare il possesso di requisiti eventualmente richiesti dalle compagnie per l'accesso ad agevolazioni e vantaggi specifici.

### 1.2 Trattamento dei dati personali per finalità promozionali e/o ricerche di mercato

In aggiunta alle finalità assicurative sopra menzionate, Le potremo chiedere di esprimere il Suo consenso espresso e facoltativo, al trattamento di Suoi dati da parte della nostra Società al fine di permetterci di svolgere attività promozionali di servizi e/o prodotti nostri o di terzi con i quali abbiamo stipulato accordi di collaborazione e partnership. In particolare i dati con il suo consenso specifico ed espresso verranno usati per svolgere attività promozionali di servizi e/o prodotti sia con strumenti tradizionali (posta ordinaria o telefono) che con strumenti automatici (email, sms, mms, fax, social media, whatsapp), fermo restando che lei potrà in ogni momento esprimere il suo consenso anche solo limitatamente ad una di queste modalità di comunicazione. Precisiamo che il consenso è, in

questo caso, del tutto facoltativo e che il Suo eventuale rifiuto non produrrà alcun effetto circa la fornitura dei servizi e/o prodotti assicurativi di cui alla presente informativa. Potrà liberamente acconsentire o negare il Suo consenso specifico alla raccolta e al trattamento dei Suoi dati per tali finalità. Inoltre i dati, con il suo ulteriore separato consenso potranno essere usati al fine di rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela e di effettuare ricerche di mercato e indagini statistiche per rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela, per effettuare ricerche di mercato e indagini statistiche, nonché definire il profilo dell'interessato per formulare proposte adeguate rispetto alle sue necessità e caratteristiche.

## **2. Modalità di trattamento dei suoi dati**

I Suoi dati saranno trattati dalla nostra Società - Titolare del trattamento – mediante operazioni o complessi di operazioni, come previste dall'articolo 4, comma 1, lett. a) del Codice Privacy. Il trattamento avverrà anche mediante l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e sarà svolto direttamente dal Titolare e da soggetti esterni a tale organizzazione in Italia o all'estero, con le modalità previste dagli artt. 42 e 43 del Codice Privacy. Inoltre i dati potranno essere resi anonimi ed elaborati su base statistica per desumere informazioni strumentali alla fornitura del servizio assicurativo. Tali soggetti sono, a loro volta, impegnati a trattarli usando solo modalità e procedure strettamente necessarie per le specifiche finalità indicate nella presente informativa e conformi alla normativa. La informiamo inoltre che, all'interno della Società, i dati saranno trattati dai dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità con le istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa. La Società si riserva altresì di comunicare i Suoi dati a soggetti di sua fiducia - operanti anche all'estero - che svolgono per conto della Società compiti di natura tecnica od organizzativa. Questi soggetti sono società o persone fisiche nostre dirette collaboratrici e svolgono le funzioni di responsabili del nostro trattamento dei dati. Nel caso invece che operino in autonomia come distinti "titolari" di trattamento rientrano, come detto, nella c.d. "catena assicurativa" con funzione organizzativa. In tale ambito di attività i dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti: società del Gruppo a cui appartiene la nostra Società, (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge); società specializzate per informazione e promozione commerciale, per ricerche di mercato e per indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti, assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione.

## **3. Comunicazione e diffusione dei dati**

Nel caso in cui Lei presti specifico e separato consenso i suoi dati potranno essere comunicati a società terze appartenenti al settore assicurativo o con i quali la nostra società abbia sottoscritto rapporti di collaborazione commerciale. In tal caso grazie al suo consenso questi soggetti, agendo quali autonomi titolari del trattamento, fornendo separata informativa potranno utilizzare i dati per inviarle offerte e proposte riservate. Per piena trasparenza Le precisiamo che l'elenco completo e aggiornato dei soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati con il suo consenso sono sempre disponibili rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo indicato al punto 4 seguente. In particolare i dati potranno essere oggetto di trattamento anche al di fuori dell'Unione Europea per essere condivisi con altri titolari appartenenti al medesimo Gruppo assicurativo per svolgere elaborazioni e analisi complessive nel rispetto delle finalità di trattamento dichiarate al momento della raccolta dei dati stessi. In ogni caso i suoi dati non saranno diffusi.

## **4. Ruoli nel trattamento dei dati**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. - Rappresentanza generale per l'Italia - via Angelo Rizzoli 4, 20132 Milano. Responsabile preposto alla gestione delle istanze degli interessati è il responsabile pro tempore preposto a tale funzione aziendale. Per piena trasparenza, il sito del Titolare alla pagina [http://www.directassicurazioni.it/Portals/3/Documents/Privacy/Direct\\_Elenco\\_Responsabili.pdf](http://www.directassicurazioni.it/Portals/3/Documents/Privacy/Direct_Elenco_Responsabili.pdf) pubblica l'elenco dei responsabili del trattamento, con le categorie delle aree che vengono a conoscenza dei dati tramite i rispettivi incaricati del trattamento.

## **5. Diritti dell'interessato**

Gli artt. 7 - 10 del Codice Privacy conferiscono all'interessato specifici diritti, tra i quali, il diritto di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intellegibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento. Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Suoi dati sono comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, potrà rivolgersi al Responsabile preposto alla gestione delle istanze degli interessati, inviando una email a [centrocompetenzaprivacy@axaglobaldirect.it](mailto:centrocompetenzaprivacy@axaglobaldirect.it) o una comunicazione scritta a AXA Global Direct Seguros y Reaseguros S.A.U. - Rappresentanza generale per l'Italia Casella Postale 13320, 20141 Milano.



# Direct.

**Assicurazioni**

## Come contattarci

### – Invia una e-mail

Per qualsiasi richiesta di informazioni scrivi a [info@directassicurazioni.it](mailto:info@directassicurazioni.it)

### – Manda una comunicazione

Scrivi a Direct Assicurazioni  
Casella postale 13320 20141 Milano

### – Visita il nostro sito

Per tutte le altre informazioni visita il sito [www.directassicurazioni.it](http://www.directassicurazioni.it)

### – In caso di sinistro

Manda una e-mail a [infosinistri@axaglobaldirect.it](mailto:infosinistri@axaglobaldirect.it)